

## PATVIRTINTA

VšĮ Palangos vaikųreabilitacijos sanatorijos  
„Palangos gintaras“ direktoriaus  
2016-04-08 įsakymu Nr. IV-49

### **ELEKTRONINĖS LAISVŲ VIETŲ/LAIKŲ REZERVACIJOS Į VŠĮ „PALANGOS GINTARO“ SANATORIJĄ, NAUDOJANT ELEKTRONINIO REZERVAVIMO SISTEMĄ, INSTRUKCIJA PACIENTUI**

1. Jeigu turite galimybę naudotis Internetu, įeikite į tinklapį [sergu.lt](http://sergu.lt); (jeigu neturite galimybės naudotis Internetu, skambinkite telefonu 8 460 40102 (nuo birželio 1 dienos, taip pat ir telefonu 8 460 41236)).
  - 1.1. Jeigu **jau esate** [sergu.lt](http://sergu.lt) vartotojas, tiesiog įeikite į savo paskyrą.
  - 1.2. Jeigu **nesate** [sergu.lt](http://sergu.lt) vartotojas, sukurkite savo paskyrą:
    - 1.2.1. Įėję į tinklapį [sergu.lt](http://sergu.lt), paspauskite dešiniajame viršutiniame kampe nuorodą „Prisijungimas pacientui“.
    - 1.2.2. Toliau spauskite „NAUJO PACIENTO REGISTRACIJA“.
    - 1.2.3. Įveskite savo mobilaus telefono numerį.
    - 1.2.4. Susipažinkite su naudojimo taisyklėmis ir jeigu sutinkate, pažymėkite („varnelę „V““).
    - 1.2.5. Įveskite savo asmeninius duomenis ir susikurkite prisijungimo prie savo asmeninės paskyros slaptažodį.
2. Įėję į savo paskyrą, iš pateikto sveikatos priežiūros įstaigų sąrašo, pasirinkite įstaigą, į kurią planuojate atvykti – „PALANGOS GINTARAS“.
3. Pasirinkus „Palangos gintaro“ sanatoriją, skiltyje LAISVI, nurodytas konkretus laisvų vietų (laikų) skaičius ir „REZERVUOTI“. Spauskite skaičių ir toliau rezervuokite pagal sistemoje pateikiamas instrukcijas:
  - 3.1. Prašome pasirinkti planuojamą atvykimo laiką iš pateiktų laisvų laikų sąrašo.
  - 3.2. Renkantis atvykimo laiką, taip pat prašome pasirinkti ir laisvos vietos į sanatoriją tipą. Prašome atkreipti dėmesį, kad yra pateikiamos dviejų tipų vietos:
    - I. Pacientui atvykstančiam su lydinčiu asmeniu;
    - II. Pacientui atvykstančiam be lydinčio asmens.
  - 3.3. SVARBU. Pasirinkus konkretaus tipo laisvą vietą, būtina atvykti pagal atliktą pasirinkimą. (Pvz. Pasirinkus: **ŠI VIETA SKIRTA VAIKUI SU LYDINČIU ASMENIU**. / REZERVAVUS VIETĄ VAIKUI SU LYDINČIU ASMENIU, ATVYKTI BŪTINA VAIKUI SU LYDINČIU ASMENIU. Arba pasirinkus: **ŠI VIETA SKIRTA VAIKUI BE LYDINČIO ASMENS**. / REZERVAVUS VIETĄ VAIKUI BE LYDINČIO ASMENS, ATVYKTI BŪTINA VAIKUI BE LYDINČIO ASMENS).
  - 3.4. Pasirinkus Jums tinkamą laiką ir vietos tipą, paspauskite „Apsilankymo laikas“.
  - 3.5. Atsivėrusiame rezervavimo lange, skiltyje **Apklausa: Susirgimai/ligos**: pasirinkite ligų grupę. Visus kitus rezervavimo langus sistema turi užpildyti automatiškai.
  - 3.6. Skiltyje informacija gydytojui – **NIEKO RAŠYTI NEREIKIA**.
  - 3.7. Siekiant užbaigti laiko/vietos rezervaciją – spauskite „REGISTRUOTIS“.
  - 3.8. Apie sėkmingai atliktą rezervaciją iki darbo dienos pabaigos Jums bus pranešta SMS žinute. Sėkmingai užsirezervavus laiką/vietą, tačiau per 24 valandas negavus pavirtinančios SMS

žinutės, darbo dienomis skambinkite telefonu 8 460 40102 (nuo birželio 1 dienos, taip pat galite skambinti ir telefonu 8 460 41236).

3.9. Jeigu skiltyje LAISVI, nurodyta, kad laisvų vietų (laikų) nėra („0“ „REZERVUOTI“), vadinasi visos laisvos vietos užimtose. Vėl įeikite į sistemą, kai bus laisvas laikas/vieta.

#### 4. Svarbu:

4.1. Pirminis paciento prisijungimas (t.y. asmeninės paskyros susikūrimas) prie elektroninės rezervavimo sistemos užima nemažai laiko, todėl prašome į tai atkreipti dėmesį.

4.2. Susikūręs savo paskyrą sistemoje sergu.lt laisvas vietas rezervuoti gali: tiek suaugęs asmuo atvykstančiam pacientui (vaikui nuo 1 iki 18 metų); tiek pacientas nuo 16 iki 18 metų.

4.3. Vienu metu vienas pacientas gali rezervuoti tik vieną laisvą vietą (vieną laisvą atvykimo laiką) į „Palangos gintaro“ sanatoriją. Rezervavus kelias vietas vienam pacientui (kelis laisvus laikus), sistema gali panaikinti visas rezervacijas. Šeimoms siekiančioms rezervuoti vietas savo dviem ir daugiau vaikų, apribojimas rezervuoti kelias vietas negalioja.

4.4. Nesant laisvų vietų (laikų) ir siekiant taupyti Jūsų laiką, galite užpildyti „LAISVOS REGISTRACIJOS FORMĄ“ – spauskite („0“ „REZERVUOTI“). Atsiradus naujai laisvai vietai (laisvam laikui), Jums bus pranešta žinute (**papildoma žinute**). Laisvos formos užpildymas, **tai nėra vietos rezervavimas**, tai tik pranešimas apie atsiradusią galimybę rezervuoti vietą. Atsiradus laisvai vietai, visiems asmenims, kurie tuo metu yra užpildę laisvos registracijos formą, yra siunčiamas toks pats informacinis pranešimas.

4.5. Jeigu atšaukėte savo rezervaciją, per 24 valandas gausite patvirtinimo žinutę apie atšauktą rezervaciją.