

PATVIRTINTA
VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos
„Palangos gintaras“ direktoriaus
2019-02-13 įsakymu Nr. IV-14

**VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS „PALANGOS GINTARAS“
IŠANKSTINIO VIETŲ REZERVAVIMO GYDYMUIŠI TVARKOS
APRAŠAS**

I. BENDROJI DALIS.

1. VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ išankstinio vietų rezervavimo gydimuisi tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato, kaip pacientai, kuriems reikalingas reabilitacinis gydymas, gali iš anksto rezervuoti vietas medicininės reabilitacijos – Reabilitacija II, Pakartotinė reabilitacija II, Palaikomoji reabilitacija, Sveikatą grąžinamojo gydymo bei sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo – paslaugų gavimui VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijoje „Palangos gintaras“ (toliau – Sanatorija).
2. Apraše naudojamos sąvokos:
 - 2.1. Rezervacija – išankstinis vietos reabilitaciniam gydymui užsakymas;
 - 2.2. Registracija – atvykusio į sanatoriją paciento registravimas.
 - 2.3. Paciento atstovas – vienas iš tėvų ar kitas vaiko atstovas pagal įstatymus.
 - 2.4. Kitos sąvokos naudojamos taip kaip naudojamos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
3. Išankstinė rezervacija vykdoma ne anksčiau kaip prieš 21 kalendorinę dieną.
4. Išankstinė rezervacija vykdoma ištisus metus:
 - 4.1. elektroniniu būdu naudojantis internetine naršykle: www.sergu.lt;
 - 4.2. 4.2. telefonu.
5. Rezervuojant vietas internetinėje naršyklėje www.sergu.lt, reikia vadovautis „Elektroninės laisvų vietų/laikų rezervacijos į VšĮ „Palangos gintaro“ sanatoriją, naudojant elektroninio rezervavimo sistemą, instrukcija pacientui“.
6. Rezervuojant vietas telefonu naudojamas telefonas 8 460 40102 ir papildomai telefonas 8 460 41236 (nuo gegužės 1 dienos iki rugpjūčio 15 dienos).
7. Rezervaciją telefonu vykdoma darbo dienomis nuo 9.00 iki 15.00 val. Pietų pertrauka 12.00 – 12.30.
8. Sanatorijos darbuotojas atlikęs rezervavimo telefonu procedūrą pacientui praneša unikalų rezervacijos numerį bei išsiunčia rezervacijos patvirtinimo SMS žinutę. Pacientams, kurie vietas rezervavosi telefonu, atvykstant į sanatoriją būtina žinoti savo rezervacijos numerį ir/ar mobiliajame telefone turėti išsaugotą rezervacijos patvirtinimo SMS žinutę.
9. Kiekvieną darbo dieną nuo 9:00 iki 15:00, Sanatorijos internetinėje svetainėje yra skelbiamos laisvos vietos pacientams atvykstantiems su slaugančiuoju asmeniu (nuo 1 iki 8 metų amžiaus) bei pacientams atvykstantiems gydytis be slaugančiojo asmens (nuo 8 iki 18 metų amžiaus).
10. Internetinėje naršyklėje www.sergu.lt taip pat pateikiamos sanatorijoje esančios laisvos vietos pacientams nuo 1 iki 8 metų su slaugančiuoju asmeniu bei vaikams nuo 8 iki 18 metų be slaugančiojo asmens.

11. Laisvų vietų skaičius internetinėje naršyklėje www.sergu.lt atnaujinamas kiekvieną kalendorinę dieną 9:00 ir 14:00.

12. Pacientui neatvykus į sanatoriją rezervacijoje numatytą dieną, paciento rezervacija galioja dar 24 valandas, o vėliau registracija naikinama ir vieta pateikiama naujai rezervacijai. Jeigu dėl kokių nors priežasčių pacientas numato neatvykti į sanatoriją rezervuotu laiku, tai likus ne mažiau kaip 24 valandoms iki atvykimo, privalo pranešti telefonais 8 460 40102; 8 460 41236 apie savo neatvykimą.

13. Jeigu pacientas pats atsisakė rezervuotos vietos arba paciento vietos rezervacija buvo panaikinta likus iki atvykimo datos mažiau, kaip 1 – 2 paroms, - atsilaisvinusi vieta pateikiama **naujai** rezervacijai, o **naujai** į šią vietą užsirezervavęs pacientas turi teisę (dėl TLK pažymos tvarkymo) atvykti per 5 darbo dienas.

~~14.~~ Kai pacientas elektroniniu būdu internete pats rezervuoja portale sergu.lt laisvą vietą, o vėliau pats elektroniniu būdu rezervaciją panaikina – tai jis praranda teisę į rezervuotą vietą, o teisę į šią vietą įgyja naujai vietą rezervavęs pacientas.

II. IŠANKSTINĖ VIETŲ REZERVACIJA PACIENTAMS, TURINTIEMS SUNKIĄ BEI VIDUTINIO SUNKUMO NEGALIĄ, REABILITACIJAI II, PAKARTOTINAI, PALAIKOMAJAI REABILITACIJAI, BEI SVEIKATĄ GRAŽINAMAJAM IR SANATORINIAM (ANTIRECIDYVINIAM) GYDYMUI

15. Išankstinė rezervacijapacientams, turintiems sunkią bei vidutinio sunkumo negalią, atvykstantiems gegužės – rugsėjo mėnesiais gauti Reabilitacijos II, Pakartotinos, Palaikomosios reabilitacijos, bei Sveikatą gražinamojo ir Sanatorinio (antirecidyvinių) gydymo paslaugų vykdoma nesilaikant Aprašo 3 punkto reikalavimų.

16. Paciento, turinčio sunkią bei vidutinio sunkumo negalią, atstovas, gavęs iš savo šeimos gydytojo (pirminio lygio vaikų ligų gydytojo) ar stacionaro gydytojo specialisto rekomendaciją vykti reabilitacijos II, pakartotinos, palaikomosios reabilitacijos bei sanatorinio (antirecidyvinių) gydymo paslaugoms, kreipiasi į Sanatoriją išankstinės rezervacijos telefonu (+370) 460 40 102 ar el. paštu: palangosgintarasF027.a@gmail.com;

17. Kreipimosi metu paciento atstovas nurodo:

17.1. Paciento vardą, pavardę; asmens kodą;

17.2. Paciento amžių;

17.3. Neįgalumo lygį;

17.4. Ligos diagnozės kodą pagal Tarptautinę ligų klasifikaciją, Australijos modifikaciją (TLK10AM) vieno ženklo po taško tikslumu;

17.5. Pageidaujamo gydymo rūšį (*reabilitacija II, pakartotinė reabilitacija, palaikomoji reabilitacija, sveikatą gražinamasis gydymas, sanatorinis (antirecidyvinis) gydymas*);

17.6. Pageidaujamą atvykimo datą (einamaisiais kalendoriniais metais);

17.7. Asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurią yra pasirinkęs pacientas gauti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, pavadinimą;

17.8. Šeimos gydytojo (pirminio lygio vaikų ligų gydytojo) pavardę;

17.9. Savo kontaktinius duomenis – telefoną ir el. pašto adresą.

18. Sanatorijos darbuotojas, įvertinęs gautus duomenis ir galimybę suteikti pageidaujamas paslaugas per 5 darbo dienas patvirtina/nepatvirtina pacientui rezervavimo datą arba pasiūlo kitą galimą datą. Patvirtinimas išsiunčiamas trumpąja žinute Nr.1, prieš tai pacientą užregistravus

portale sergu.lt. Nepatvirtinimas taip pat išsiunčiamas trumpąja žinute Nr.1, pacientą išregistruojant iš portalo sergu.lt.

19. Likus iki atvykimo į sanatoriją ne mažiau, kaip 22 kalendorinėms dienoms, sanatorijos darbuotojas telefonu, elektroniniu laišku arba SMS žinute patikslina paciento ketinimus atvykti gydimuisi. Jeigu pacientas patvirtino savo ketinimus atvykti gydytis rezervuotą dieną, atsiųsdamas reikalavimus atitinkančią formą F-027/a (el.p.: palangosgintarasF027.a@gmail.com), sanatorijos darbuotojas pacientui išsiunčia patvirtinimo trumpąją žinutę Nr.2.

20. Pacientai rezervavę laisvą vietą anksčiau, kaip 21 diena iki atvykimo bei atsiuntę formą F – 027/a ir gavę patvirtinimo žinutę Nr. 2 apie atvykimo dieną ir kambario tipą, vėliau keisti datos ir kambario tipo negali.

21. Esant įvairioms svarbioms nestandartinėms situacijoms: pacientas nepatvirtina atvykimo; pacientas neatsiliepia į skambučius; paciento dokumentai neatitinka reikalavimų ir pan., sanatorijos darbuotojas, esant reikalui, turi teisę apie esamą situaciją pacientą informuoti trumposiomis žinutėmis portale sergu.lt.

22. Jeigu pacientas nepatvirtina savo atvykimo gydimuisi rezervuotą dieną, jo vieta yra įskaitoma į išankstinei rezervacijai skirtų vietų skaičių.

23. Pacientams su sunkia ir vidutine negalia, atvykstantiems Reabilitacijai II, pakartotinai, palaikomajai reabilitacijai, Sveikatą grąžinanamajam bei sanatoriniam (antirecidyviniam) gydymui. Išankstinei rezervacijai gegužės – rugsėjo mėnesiams skiriama ne daugiau kaip 15% vietų.

III. IŠANKSTINĖ VIETŲ REZERVACIJA PACIENTAMS, NETURINTIEMS SUNKIOS IR VIDUTINĖS NEGALIOS

21. Pacientas ar jo atstovas planuodamas atvykti Reabilitacijos II ar Sveikatą grąžinamojo gydymo paslaugoms iš anksto Aprašo 6. punkte nurodytu būdu rezervuoja atvykimo vietą ir laiką.

22. Kreipimosi telefonu metu pacientas ar jo atstovas turi nurodyti:

22.1. paciento amžiaus grupę (iki 8 metų amžiaus, virš 8 metų amžiaus);

22.2. ar gydysis vienas ar su slaugančiu asmeniu;

22.3. pageidaujamą atvykimo datą (ne vėliau 21 dienos nuo kreipimosi į sanatoriją telefonu dienos).

23. Sanatorijos darbuotojas, priimdamas užsakymą gydymo vietos rezervacijai telefonu, apie pageidavimą atvykti į sanatoriją, išankstinės rezervacijos duomenų bazėje (www.sergu.lt) patikrina vietų užimtumą pageidaujamai datai.

24. Jeigu šiai datai vietų nėra, sanatorijos darbuotojas pasiūlo kitą datą, bet ne vėliau kaip 21 dienų nuo skambučio dėl išankstinės rezervacijos datos.

25. Jeigu 21 dienos laikotarpyje laisvų vietų nėra arba pasiūlytos datos paciento atstovams yra netinkamos, jiems siūloma kreiptis kitą dieną arba į kitą gydymo įstaigą teikiančią tokias paslaugas.

26. Jeigu paciento atstovams pasirinkta/pasiūlyta data tinka, sanatorijos darbuotojas įveda į duomenų bazę (www.sergu.lt) paciento asmens duomenis:

26.1. Paciento vardą, pavardę; asmens kodą;

26.2. Paciento amžiaus grupę (iki 8 metų amžiaus, virš 8 metų amžiaus);

26.3. Duomenis ar pacientas atvyks su slaugančiuoju asmeniu;

26.4. Numatomo atvykimo datą;

- 26.5. Paciento atstovo kontaktinius duomenis, vardą pavardę, telefono numerį ir el. pašta.
27. Sanatorijos darbuotojas Paciento atstovui nurodo rezervacijos datą ir rezervacijos numerį bei informuoja apie atvykimo tvarką.
28. Atvykimo dieną pacientai registruojasi registratūroje pagal išankstinę rezervaciją.
29. Jeigu pacientas vietą gydymuisi rezervuoja, naudodamasis „Elektroninės laisvų vietų/laikų rezervacijos į VšĮ „Palangos gintaro“ sanatoriją, naudojant elektroninio rezervavimo sistemą, instrukcija pacientui“, atvykimo laiką ir rezervacijos numerį sužino iš elektroninės sistemos.

IV. REZERVACIJOS ATŠAUKIMAS/PRATĖSIMAS IR PAKEITIMAS

30. Pacientai ar jų atstovai iš savo gydančiojo (šėimos, pirminio lygio vaikų ligų gydytojo, stacionaro gydytojo specialisto) gydytojo negavę siuntimo reabilitaciniam gydymui (forma 027/a) ir/ar negavę Teritorinės ligonių kasos patvirtinimo apie apmokėjimą (gavę formą 2011N), nedelsiant, bet ne vėliau kaip numatomą atvykimo dieną turi informuoti sanatoriją apie neatvykimą; informuoti galima telefonu (+370) 460 40103, (+370) 460 40102 arba el. paštu registracija@palangosgintaras.lt.
31. Jeigu pacientai rezervacijoje nurodytu laiku neatvyksta, apie tai nepranešęs, rezervacija pratęsiama ne daugiau kaip 1 dienai.
32. Jeigu pacientas neatvyksta rezervacijos dieną, sekančią darbo dieną sanatorijos darbuotojas susisiekiama su pacientu ar jo atstovu telefonu ir esant rimtoms priežastims pratęsia rezervaciją 1 dienai;
33. Jeigu su paciento atstovu telefonu susisiekti nepavyksta arba gaunama informacija, kad pacientas medicininės reabilitacijos paslaugoms neatvyks, rezervacija anuliuojama ir jo vieta yra įskaitoma į išankstinei rezervacijai skirtų vietų skaičių.

V. IŠANKSTINĖS REZERVACIJOS IR REGISTRACIJOS SANATORIJOJE YPATINGI ATVEJAI

34. Jeigu pacientui po stacionarinio gydymo yra indikuotina bei skiriama Reabilitacija II paslauga arba sveikatą grąžinantis gydymas, išankstinę vietų rezervaciją, be paciento atstovo, gali vykdyti ir gydantis gydytojas.
35. Paciento atstovas ar gydantis gydytojas kreipiasi į Sanatoriją Aprašo 8 punkte nurodytais telefonais ir informuoja apie numatomą stacionarinio gydymo pabaigos datą ir pageidaujamą atvykimo į Sanatoriją datą.
36. Jeigu šiai datai vietų yra pacientui rezervuojama vieta Aprašo 26 – 31 punktuose nurodyta tvarka.
37. Jeigu pageidaujamai datai rezervuotinių vietų nėra, paciento atstovui ar gydančiam gydytojui siūloma kita atvykimo data.
38. Nuo gegužės 15 dienos iki rugpjūčio 15 dienos pacientai į Sanatoriją priimami **tik su išankstine rezervacija**.
39. Nuo rugpjūčio 16 dienos iki gegužės 14 dienos pacientai be išankstinės rezervacijos priimami į sanatoriją tik jeigu yra laisvų vietų.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

40. Rezervacijos metu pacientas yra informuojamas, kad pacientas ar jo tėvai/atstovai, gavę Teritorinių ligonių kasų patvirtinimą apie apmokėjimą (forma 2011T), turi patvirtinti atvykimo datą ne vėliau kaip prieš dieną.

41. Šis Aprašas skelbiamas viešai VšĮ Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ internetinėje svetainėje adresu www.palangosgintaras.lt ir sanatorijos skelbimų lentoje.
