

VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS „PALANGOS GINTARAS“ IŠANKSTINĖS VIETŲ REGISTRACIJOS STACIONARINIAM GYDYMUI TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROJI DALIS

1. VšĮ Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ išankstinės vietų registracijos gydymuisi tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato, kaip pacientai, kuriems reikalingas rehabilitacinis gydymas, gali iš anksto rezervuoti vietas medicininės rehabilitacijos – Reabilitacija II, Palaikomoji reabilitacija, bei antirecidyvinio sanatorinio gydymo – paslaugų gavimui VšĮ Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorijoje „Palangos gintaras“ (toliau – Sanatorija).

2. „Palangos gintaro“ sanatorijoje gydomi pacientai, sergantys kvėpavimo sistemos ligomis, judėjimo atramos aparato pažeidimais, nervų sistemos ligomis, psichikos ir elgesio sutrikimais, ausų-nosies-gerklės ligomis, virškinimo sistemos ligomis.

3. Apraše naudojamos sąvokos:

3.1. Registracija – išankstinis vietos rehabilitaciniam gydymui rezervavimas.

3.2. Paciento atstovas – vienas iš tėvų ar kitas vaiko atstovas pagal įstatymus.

3.3. Skirstymas pagal ligų grupes –2 punkte išvardintų ligų grupių vietų skaičius skirstomas vadovaujantis šio aprašo III skyriumi.

3.4. Kitos sąvokos naudojamos taip kaip naudojamos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. Išankstinė registracija vykdoma ne vėliau negu 21 kalendorinę dieną nuo einamos kalendorinės dienos.

5. Išankstinė registracija vykdoma šiais būdais:

5.1. elektroniniu būdu, naudojantis IPR IS sistema: www.esveikata.lt

5.2. telefono numeriu 8 460 40102.

6. Registruojant vietas IPR IS sistemoje www.esveikata.lt, reikia vadovautis „Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos (IS) instrukcija pacientams“.

7. Registracija telefonu vykdoma darbo dienomis nuo 8.30 iki 16.00 val. Pietų pertrauka 12.00 – 12.30.

8. Užsiregistravus pacientas į savo nurodytą el. paštą gauna pranešimą apie rezervuotą vietą. Neteisingai nurodžius elektroninio pašto adresą, registracijos patvirtinimo laiškas nepasiekia adresato.

9. Kiekvieną darbo dieną 8:00 – 08:30 IPR IS sistemoje generuojamos naujos laisvos vietos pacientams atvykstantiems su slaugančiuoju asmeniu (nuo 1 iki 8 metų amžiaus) bei pacientams atvykstantiems gydytis be slaugančiojo asmens (nuo 8 iki 18 metų amžiaus). Šios vietos matomos prisijungus prie www.esveikata.lt sistemos.

10. Registracijai galima naudotis „Palangos gintaro“ svetainėje www.palangosgintaras.lt esančia aktyvia nuoroda, nukreipiančia į www.esveikata.lt.

II. IŠANKSTINĖS VIETŲ REGISTRACIJOS TVARKA

11. Pacientas ar jo atstovas, planuodamas atvykti Reabilitacijos II, Palaikomosios reabilitacijos arba Antirecidyvinių sanatorinio gydymo paslaugoms, turi registruotis iš anksto telefonu arba per IPR IS sistemą www.esveikata.lt.

12. Registracijos metu pacientas turi turėti siuntimą, kuris būtų matomas IPR IS sistemoje www.esveikata.lt. Neturint elektroninio siuntimo, registracija nevykdoma. Kitokios formos siuntimai negalioja.

13. Kreipimosi telefonu metu pacientas ar jo atstovas turi nurodyti:

13.1. paciento amžiaus grupę (iki 8 metų amžiaus, virš 8 metų amžiaus);

13.2. ar pacientas atvyks su slaugančiu asmeniu, ar be slaugančio asmens;

13.3. pageidaujama atvykimo data (ne vėliau 21 dienos nuo kreipimosi į sanatoriją telefonu dienos). Jeigu šiai datai vietų nėra, registratūros darbuotojas pasiūlo kitą datą, bet ne vėliau kaip 21 dieną nuo skambučio dėl išankstinės rezervacijos datos. Jeigu 21 dienos laikotarpyje laisvų vietų nėra arba pasiūlytos datos paciento atstovams yra netinkamos, jiems siūloma kreiptis kitą dieną arba į kitą gydymo įstaigą teikiančią tokias paslaugas;

14. Jeigu paciento atstovams pasirinkta/pasiūlyta data tinka, registratūros darbuotojas įveda į www.esveikata.lt paciento asmens duomenis:

14.1. asmens kodą;

14.2. kontaktinį telefono numerį;

14.3. el. pašto adresą.

15. Registratūros darbuotojas Paciento atstovui informuoja apie atvykimo datą ir laiką.

16. Išankstinės registracijos metu paskirtą dieną atvykę pacientai kreipiasi į „Palangos gintaro“ sanatorijos.

17. Pacientui, užsiregistravusiam savarankiškai per IPR IS www.esveikata.lt sistemą, registratūros darbuotojas patikrina atliktos registracijos atitikimą reikalavimams. Jeigu registracija neatitinka pateiktų reikalavimų (pavyzdžiui, paciento amžiaus grupės neatitikimas, siuntimo nebuvimas, siuntimo neatitikimas siunčiamoms paslaugoms gauti ir kt.), registratūros darbuotojas turi teisę be išankstinio įspėjimo nepatvirtinti savarankiškai atliktos registracijos.

18. Savarankiškai atliktos išankstinės registracijos atvykimui yra peržiūrimos darbo dienomis nuo 16:00 iki 16:30. Reikalavimus atitinkančios registracijos patvirtinamos, neatitinkančios – atmetamos.

III. IŠANKSTINĖS VIETŲ REGISTRACIJOS TVARKA PAGAL LIGŲ GRUPES

19. Esant padidėjusiam sanatorijos užimtumui, laisvi laikai registracijai IPR IS www.e-sveikata.lt sistemoje generuojami naudojant skirstymą pagal ligų grupes. Toks skirstymas taikomas norint užtikrinti visų ligų grupių pacientų vienodas galimybes gauti stacionarinės reabilitacijos paslaugas.

19¹ Sumažėjus sanatorijos užimtumui, laisvi laikai registracijai IPR IS www.e-sveikata.lt sistemoje generuojami neskirstant pagal ligų grupes.

20. Laisvi laikai išankstinei vietų registracijai keliami skirstant pagal ligų grupes:

20.1. Psichikos ir elgesio sutrikimai - 3 vietos;

20.2. Nervų sistemos ligos – 2 vietos;

20.3. Judėjimo atramos aparato pažeidimai – 3 vietos;

20.4. Kvėpavimo sistemos ligos – 2 vietos;

20.5. Ausų-nosies-gerklės ligos ir virškinimo sistemos ligos – 1 vieta.

21. Neužsiregistravus pacientams su ausų-nosies-gerklės ligomis arba virškinimo sistemos ligomis, į šią vietą registruojami pacientai, sergantys kvėpavimo sistemos ligomis.

22. Nepanaudotos laisvos vietos atitinkamai skirtoms ligų grupėms, perkeliamos į artimiausias sekančias dienas.
23. Pacientas turi registruotis tik siuntime (forma E027) nurodytai ligų grupei skirtą laisvą vietą.
24. Netinkamai atliktos registracijos (tai yra, registracijos ne tai ligų grupei skirtose laisvose vietose) bus atšauktos.

IV. STACIONARINĖS MEDICININĖS REABILITACIJOS PASLAUGŲ SKYRIMAS PIRMUMO TVARKA

25. Pacientams po aktyvaus stacionarinio gydymo, esant indikacijų, kuriems nustatytos šios diagnozės:
 - 25.1. ūminis galvos smegenų insultas;
 - 25.2. po endoprotezavimo;
 - 25.3. po daugybinių traumų arba po traumų, dėl kurių buvo taikytas operacinis gydymas;
 - 25.4. po organų transplantacijos, galūnių amputacijos arba netekties;
 - 25.5. sergantiems onkologinėmis ligomis;
 - 25.6. 2B – 3B laipsnio nudegimas (po stacionarinio gydymo), 2A laipsnio nudegimas (po stacionarinio gydymo)

ir skiriama Reabilitacija II, gydantis gydytojas, vadovaudamasis FMR gydytojo rekomendacijomis, išrašo pacientui siuntimą reabilitacijos paslaugoms gauti.

26. Esant vienai iš 20 punkte išvardintų diagnozių ir esant indikacijų, gydantis gydytojas gali registruoti pacientą medicininės reabilitacijos paslaugoms gauti pirmumo tvarka.

27. Pirmumo tvarka registruoti pacientą gali **tik gydantis gydytojas**, skambindamas telefono numeriu 8 656 82814 (darbo dienomis nuo 8.30 iki 16.00 val., pietų pertrauka 12.00 – 12.30). Registracijai pirmumo tvarka skiriamos 2 vietos kiekvienai darbo dienai. Šios vietos nurodytos IPR IS www.e-sveikata.lt sistemoje.

28. Registracija pirmumo tvarka netaikoma sergantiems lėtinėms ilgalaikėms būklės ir jų paūmėjimas.

29. Jeigu „Palangos gintaro“ sanatorijoje laisvų vietų nėra arba pasiūlyta data netinka, siunčiantis gydytojas pacientą registruoja artimiausiu laiku laisvų vietų turinčioje kitoje reabilitacijos įstaigoje.

IV. REGISTRACIJOS TVARKA GRĮŽIMUI PO LIGOS

30. Reabilitacijos metu pacientui susirgus ir išvykus namo gydytis, jis turi teisę grįžti reabilitacijos paslaugų užbaigimui, jeigu liko ne mažiau kaip 30 procentų reabilitacijos paslaugų trukmės.

31. Pacientas gali grįžti ne vėliau kaip per 1 mėnesį po reabilitacijos paslaugų nutraukimo dienos.

32. Po ligos reabilitacijos paslaugas tęsti gali tik tie pacientai, kurie reabilitaciją iki ligos atliko „Palangos gintaro“ sanatorijoje. Gydantis gydytojas turi informuoti rinkodaros specialistę apie pacientus, išrašytus dėl ligos, bet planuojančius grįžti. Gydytojas turi pateikti informaciją:

32.1. išrašyto dėl ligos paciento vardą ir pavardę;

32.2. kada pacientas buvo išrašytas;

32.3. kiek dienų reabilitacijai pacientui yra likę.

33. Grįžimo data parenkama pagal sanatorijos užimtumą vieno mėnesio ribose.

34. Grįžimui registruojama numeriu 8 656 82814 (darbo dienomis nuo 8.30 iki 16.00 val., pietų pertrauka 12.00 – 12.30).

35. Grįžimui įkeliama papildoma vieta, kuri skirta tik pacientui, kuris gydėsi sanatorijoje, sugrįžtančiam tęsti reabilitaciją po ligos.
36. Pacientai, kurie išvežami gydytis į ligoninę, tęsti reabilitacinį gydymą sanatorijoje grįžta be išankstinės registracijos.

VI. REGISTRACIJOS ATŠAUKIMAS IR PAKEITIMAS

37. Pacientai, dėl pasikeitusių aplinkybių, gali atšaukti išankstinę registraciją telefonu 8 460 40102 arba per IPR IS sistemą www.esveikata.lt.

38. Pacientai, dėl pasikeitusių aplinkybių, gali pakeisti išankstinės registracijos datą telefonu 8 460 40102 arba per IPR IS sistemą www.esveikata.lt., bet ne daugiau nei 2 kartus. Keičiant datą daugiau nei du kartus, registracija nebus patvirtinta.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

39. Šis Aprašas skelbiamas viešai VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ internetinėje svetainėje adresu www.palangosgintaras.lt ir sanatorijos skelbimų lentoje.
