

**VIEŠOJI ĮSTAIGA PALANGOS VAIKŲ
REABILITACIJOS SANATORIJA
„PALANGOS GINTARAS“**

**KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA
PACIENTŲ APKLAUSOS ANALIZĖ
2022-04–11**

Apklausa vyko 2022 m. kovo 25 d. balandžio 8 d. (imtinai) laikotarpiu, buvo apklausiami šiuo laikotarpiu išvykstantys pacientai. Anketas iki 8 metų arba neįgaliems pacientams iki 18 metų pildė pacientus slaugantys asmenys, 14-18 metų amžiaus pacientai pildė anketas savarankiškai. Anketas išvykstantiems pacientams ir juos slaugantiems asmenims dalijo postų budinčios slaugytojos. Apklausos vykdymo laikotarpiu buvo gautos **26** užpildytos anketos. Pacientų amžius buvo nuo 1 iki 18 metų, sanatorijoje pacientai lankėsi nuo vieno iki trylikos kartų.

Atliktos apklausos metu gauti tokie rezultatai:

1. Į klausimą „Kaip valomas Jūsų kambarys“, „gerai“ atsakė **23** (88,5 proc.), „patenkinamai“ atsakė **3** (11,5 proc.) respondentų.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su kambarinių aptarnavimu nebuvo.

2. Į klausimą „ Kaip vertinate valgyklos patiekalų kokybę“ „gerai“ atsakė **11** (42,3 proc.), „patenkinamai“ atsakė **11** (42,3 proc.), „nepatenkinamai“ valgyklos patiekalų kokybę įvertino 4 respondentai.

Pastabos, nusiskundimai, padėkos ir pasiūlymai, susiję su valgyklos patiekalų kokybe:

2.1. Mažiems vaikams galėtų būti geresnis valgymo grafikas, per dideli tarpai tarp valgymų.

3. Į klausimą „ Kaip vertinate valgyklos darbuotojų aptarnavimą“ „gerai“ įvertino **19** (73,1 proc.) respondentai, „patenkinamai“ atsakė **7** (26,9 proc.), „nepatenkinamai“ valgyklos darbuotojų aptarnavimą vertinusių respondentų nebuvo.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su valgyklos darbuotojų aptarnavimo kokybe nebuvo.

4. Į klausimą „ Kaip vertinate sanatorijos registratorių darbą“ „gerai“ atsakė **24** (92,3 proc.), „patenkinamai“ atsakė **2** (7,7 proc.), „nepatenkinamai“ registratūros darbuotojų darbą įvertinusių respondentų nebuvo.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su registratorių darbu nebuvo.

5. Į klausimą „ Kaip vertinate budinčių postų slaugytojų darbą“ „gerai“ darbą įvertino **21** (80,8 proc.), „patenkinamai“ – **5** (19,2 proc.) respondentai.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su budinčių postų slaugytojų nebuvo.

6. Į klausimą „Kaip vertinate gydytojų darbą“ „gerai“ atsakė visi **26** respondentai.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su gydytojų darbu nebuvo.

7. Į klausimą „ Kaip vertinate sanatorijos kineziterapeutų darbą“ „gerai“ atsakė **24** (92,3 proc.), „patenkinamai“ – **2** (7,7 proc.) respondentai.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su kineziterapeutų darbu nebuvo.

8. Į klausimą „ Kaip vertinate sanatorijos fizioterapijos procedūras atliekančių slaugytojų darbą“ „gerai“ atsakė **25** (96,2 proc.), „patenkinamai“ atsakė **1** (3,8 proc.) respondentas.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su fizioterapijos procedūras atliekančių slaugytojų darbu nebuvo.

9. Į klausimą „ Kaip vertinate sanatorijos masažuotojų darbą“ „gerai“ atsakė **21** (80,8 proc.), „patenkinamai“ atsakė **5** (19,2 proc.), „nepatenkinamai“ masažuotojų darbą vertinusių respondentų nebuvo..

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su masažuotojų darbu nebuvo.

10. Apklausiant apie sanatorijos ergoterapeutų darbo vertinimą nustatyta, jog ergoterapeuto paslauga iš apklaustųjų naudojosi **11** respondentų, paslauga nesinaudojo **15** respondentų. Į klausimą „kaip vertinate sanatorijos ergoterapeutų darbą“ „gerai“ atsakė visi pasinaudoję paslauga.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su ergoterapeutų darbu nebuvo.

11. Apklausiant apie sanatorijos psichologų darbo vertinimą nustatyta, jog psichologo paslauga iš apklaustųjų naudojosi **13** respondentų, paslauga nesinaudojo **13** respondentai. Į klausimą „kaip vertinate sanatorijos psichologų darbą“ „gerai“ įvertino visi **10** (76,9 proc.), „patenkinamai“ atsakė **3** (23,1 proc.) respondentai.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su psichologų darbu nebuvo.

12. Apklausiant apie sanatorijos socialinio darbuotojo darbo vertinimą nustatyta, jog socialinio darbuotojo paslauga iš apklaustųjų naudojosi **11** respondentų, paslauga nesinaudojo **15** respondentų. Į klausimą „kaip vertinate sanatorijos socialinio darbuotojo darbą“ „gerai“ įvertino **10** (90,9 proc.), „patenkinamai“ – **1** (9,1 proc.) pasinaudojęs šia paslauga respondentas.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su socialinių darbuotojų darbu nebuvo.

13. Apklausiant apie sanatorijos logoterapeutų darbo vertinimą nustatyta, jog logoterapeuto paslauga iš apklaustųjų naudojosi **5** respondentai, paslauga nesinaudojo **21** respondentas. Į klausimą „kaip vertinate sanatorijos logoterapeutų darbą“ „gerai“ įvertino visi **5** paslauga pasinaudoję respondentai.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su logopedų darbu nebuvo.

14. Apklausiant apie sanatorijos vaikų laisvalaikio užimtumo organizatorių darbo vertinimą nustatyta, jog vaikų laisvalaikio užimtumo organizatorių paslaugomis iš apklaustųjų naudojosi **19** respondentų, paslauga nesinaudojo **7** respondentai. Į klausimą „kaip vertinate sanatorijos vaikų laisvalaikio užimtumo organizatorių darbą“ „gerai“ įvertino **18** (94,7 proc.), „patenkinamai“ įvertino **1** (5,3 proc.) paslauga pasinaudojęs respondentas.

Pastabų, nusiskundimų, padėkų ir pasiūlymų, susijusių su vaikų laisvalaikio užimtumo organizatorių darbu nebuvo.

15. Į klausimą „ar medicinos ir aptarnaujantis personalas prašydavo, ar kitais veiksmais duodavo suprasti, jog nori papildomo atlygio, „ne“ atsakė visi **26** respondentai.

16. Į klausimą „jeigu Jums ar Jūsų artimiesiems reikėtų reabilitacijos, ar pasirinktumėte ir rekomenduotumėte „Palangos Gintarą“, „taip“ atsakė visi **26** respondentai.

Padėkos ir gražūs atsiliepimai:

1. Visi darbuotojai labai malonūs.

Pasiūlymai:

1. Anksčiau pasibaigus procedūroms atidaryti sporto salę laisvai pasportuoti.