

Viešosios įstaigos Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos

„Palangos gintaras“

2020 metų veiklos ataskaita

2021-03-15

I. VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorinėmis ligonių kasomis ir kitais užsakovais.

Pagrindiniai Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ (toliau Sanatorija) uždaviniai yra teikti medicininės reabilitacijos paslaugas asmenims iki 18 metų, atvykstantiems baigti gydymo po sunkios ligos arba traumos. Ligoniai iki 8 metų arba su negalia gydomi kartu su lydinčiu asmeniu. Sanatorija užtikrina tinkamos, efektyvios ir saugios sveikatos priežiūros teikimo sąlygas, kurios atitinka Europos Sąjungos standartus, siekia įdiegti naujausias gydymo metodikas, tobulina gydymo procesą ir racionaliai naudoja lėšas bei išteklius, užtikrina personalo kvalifikacijos tobulinimą, plėtoja socialines garantijas dirbantiesiems. Sanatorija optimaliai tenkina reabilitacijos paslaugų poreikį respublikoje bei užtikrina tokių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.

Sanatorija yra didžiausia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti vaikams stacionarines medicininės reabilitacijos paslaugas Lietuvoje ir vienintelė Vakarų Lietuvoje.

VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorija per COVID-19 pandemijos pažymėtą 2020 metų laikotarpį buvo viena iš nedaugelio Lietuvos gydymo įstaigų, kuriai nereikėjo stabdyti reabilitacinių paslaugų teikimo per antrąją infekcijos bangą, jos čia visą laiką vyko sklandžiai.

Sanatorija labai atsakingai pasiruošė, ypač antrajai COVID-19 infekcijos bangai, todėl buvo eliminuota galimybė infekcijos protrūkio židinių atsiradimui. Reikia prisiminti ir tai, kad antroji COVID-19 banga nuo pirmosios labiausiai skyrėsi tuo, kad infekcija dažniausiai buvo nustatoma jauniems asmenims.

2020 metais įstaiga dirbo ekstremalios situacijos ir karantino sąlygomis, užtikrindama saugią aplinką pacientams ir darbuotojams. Visiems pageidaujantiems gauti reabilitacinį gydymą ligoniams 2020 metais buvo suteiktos medicininės reabilitacijos paslaugos.

2020 metais sanatorija, didindama ir gerindama medicininių reabilitacijos paslaugų vaikams prieinamumą bei kokybę, gerino savo materialinę bazę:

- Ketvirtajame sanatorijos korpuse sujungus tris kabinetus įrengtas erdvus 64 m² mechanoterapijos kabinetas;
- Įrengti du nauji kineziterapijos kabinetai, renovuoti trys medicinos psichologo ir trys ergoterapijos kabinetai bei įrengtas bendras erdvus tualetas pritaikytas neįgaliesiems su staliuku kūdikių pervystymui;
- Kadangi sanatorijos pastatams ir požeminėms komunikacijoms daugiau nei trisdešimt metų, įvertinus šiluminės trasos būklę tarp ketvirto korpuso ir klubo-valgyklos paklota nauja šilumos trasa;
- Siekiant išvengti rizikų įvykus vandentiekio gedimui, buvo nuspręsta nutiesti 48 metrus vandentiekio trasos, sužiedinant antro ir trečio korpusų vandens įvadus;
- Atnaujinta 55 metrai sanatorijos teritorijos ribose esančios fekalinės kanalizacijos trasos. Visi šie darbai buvo atlikti sanatorijos statybos brigados jėgomis;
- Pacientų patogumui ir sanatorijos darbuotojų saugumui nuo COVID-19 infekcijos buvo pertvarkyta ir renovuota registratūra, ją perkeliant į kitas, erdvesnes patalpas su apsauginiais stiklais bei specialia, per atstumą komunikavimo įranga;
- Diegiant naujus gydymo metodus įsigytas modernus magnetinio lauko ir šviesos terapijos aparatas, spirometras vaikų kvėpavimo funkcijos veiklai tirti, inhaliatoriai apatinių kvėpavimo takų ligų gydymui. Įrengtas naujas masažo kabinetas, su „Roll shape“ sertifikuotais aparatais, skirtais viso kūno rutuliniam masažui atlikti;
- Įrengtas poilsio kambarys mažiesiems pacientams, prižiūrint slaugančiam asmeniui. Poilsio kambaryje atsirado žaidimų erdvė, skirta mažųjų pacientų laisvalaikiui praleisti. Jame yra meninei, kūrybinei veiklai skirtos priemonės, lavinamieji, edukaciniai bei loginį mąstymą ugdantys žaislai;
- Patogesnei pacientų registracijai ir efektyvesniam teikiamų paslaugų viešinimui patobulinta sanatorijos internetinė svetainė: www.palangosgintaras.lt;
- Kompiuterizuoti budinčių slaugytojų postai, prijungti prie bendro kompiuterinio tinklo ir integruoti į bendrą sanatorijos IS. Sukurtos 9 naujos kompiuterizuotos darbo vietos;
- Sanatorijos informacinė sistema papildyta ir atnaujinta. Sukurti ir įdiegti nauji programiniai moduliai: budinčių slaugytojų posto darbo vietos modulis, procedūrų skyrimo, planavimo ir vykdymo apskaitos moduliai;

- Sanatorijos buhalterinės apskaitos ir darbo užmokesčio programos atnaujintos pagal naujus mokesčių įstatymų pasikeitimus ir SAM bei audito reikalavimus;
- 2020 m. sanatorija aktyviai teikė pasiūlymus kuriant ir vystant IPR IS sistemą, ją pritaikant medicininės reabilitacijos įstaigų veiklai;
- Sanatorijos teikiamų paslaugų žinomumo didinimas gydytojų tarpe nuotolinių konferencijų metu, publikuoti straipsniai populiariausiuose žurnaluose skirtuose gydytojams: „Internistas“, „Pediatrija“. Pacientų informavimas apie sanatorijoje teikiamas paslaugas žurnaluose „Sveikata“, „Mamai ir vaikui“ bei kituose leidiniuose;
- Kiek leido COVID-19 pandemijos bei karantino sąlygos, 2020 metais toliau buvo plėtojama pacientų nemokamo atsivežimo paslauga;
- Per 2020 metus beveik visi į sanatoriją atvykę pacientai buvo iš anksto rezervavę vietas išankstinės vietų rezervacijos sistemoje portale www.sergu.lt, o nuo gruodžio mėn. tai atliekama tik portale www.esveikata.lt;
- VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorija „Palangos Gintaras“ 2020 metų pabaigoje buvo priimta į Nacionalinės sanatorių ir reabilitacijos įstaigų asociaciją.

II. SANATORIJOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

1. Sanatorija COVID-19 pandemijos pažymėjais 2020 metais dirbo pelningai, pajamų ir sąnaudų skirtumas buvo 794 797 Eur perviršis.
2. Nuo 2020 metų balandžio mėnesio buvo padidinta paslaugų kainų 1 balo vertė 10 procentų. Nuo 2020 metų gegužės 1 dienos visų darbuotojų pastovios dalies koeficientai buvo indeksuoti 8 procentais.
3. 2020 metų kovo – birželio ir lapkričio – gruodžio mėnesiais didžioji dalis įstaigos darbuotojų buvo išleisti į prastovas, nes paskelbus ekstremalią padėtį ir karantiną, smarkiai sumažėjo pacientų srautai. Įstaiga gavo subsidijas (632 799,26) Eur už prastovas iš Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, taip suteikiant galimybę visiems sanatorijos darbuotojams išsaugoti savo darbo vietas per COVID-19 pandemijos pažymėtą 2020 metų laikotarpį.
4. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms siektinas rodiklis buvo nustatytas ne daugiau kaip 1,72 %. Sanatorijoje 2020 metais šis rodiklis buvo 5,06 %. 2020 metais pasikeitė įstaigos vadovas ir atleistajam direktoriui buvo išmokėta išeitinė išmoka bei kompensacija už nepanaudotas atostogas. Įstaigoje, kurios metinės pajamos bei sąnaudos neviršija 3,5 mln. Eur, pasiekti nustatytą rodiklį nėra objektyvių sąlygų ir galimybių, kadangi valdymo išlaidoms priskirtos ne tik įstaigos vadovo, pavaduotojo

reabilitacijai, vyriausiojo slaugos administratoriaus bei vyriausiojo finansininko darbo užmokesčiai, bet ir prekių ir paslaugų naudojimo, administracinių patalpų išlaikymo (įskaitant remontą) sąnaudos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos. Šis rodiklis 2019 m. buvo 4,03 %, 2018 m. – 4,0%, 2017 – 4,4 %.

5. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto 2020 metais buvo 0,07. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių įsakyme siektina reikšmė 2020 metais buvo: įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12.

6. Įstaigos absoliutus likvidumo rodiklis 2020 metais buvo 5,1 kai siektina reikšmė nustatyta nuo 0,5 iki 1. (2019 metais šis rodiklis buvo 3,48). Toks didelis rodiklis susidaro, nes metų pabaigoje Sanatorija privalo turėti pakankamą lėšų kiekį, kad galėtų išmokėti darbo užmokestį darbuotojams iki pavasario-vasaros sezono, kada pacientų skaičius per mėnesį padidėja iki 300 ir daugiau.

7. Sanatorijai 2017 metais suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. 2020 m. sausio mėn. buvo parengtas ir patvirtintas 2020-01-07 direktoriaus įsakymu Nr. IV-7, VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ Korupcijos prevencijos programa bei jos įgyvendinimo 2020 - 2022 m. priemonių planas ir pateiktas Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) Korupcijos prevencijos skyriui. Siekiant informuoti visuomenę bei VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ pacientus ir juos lydinčius asmenis apie įstaigos Korupcijos prevenciją, priemonių planas bei programa patalpinta sanatorijos interneto svetainėje www.palangosgintaras.lt. Korupcijos rizikos ir apraiškų sanatorijoje 2020 metais nepasitaikė.

8. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):

8.1 99,5% epikrizių (e-dokumentas Nr. E003) 2020 metais išrašyta el. būdu; Kiti medicininiai dokumentai išrašyti el. būdu: ambulatorinio apsilankymo aprašymai: 99,1% (e-dokumentas Nr. E025), 100% medicinos dokumentų išrašų/siuntimų (e-dokumentas Nr. E027) ir 100% elektroninių receptų;

8.2 Vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą išrašant e.receptus sanatorijos gydytojai naudoja pilna apimtimi.

9. Lovos užimtumo rodiklis sanatorijoje COVID-19 pandemijos fone 2020 metais buvo 176 d./48% . Lietuvos Respublikos teritorijoje 2020 metais paskelbtų karantinų

laikotarpiais (2020-03-16 – 2020-05-13 bei 2020-10-21 – 2020-12-31) lovos užimtumo rodiklis buvo dar mažesnis, atitinkamai 62 d./21% bei 89 d./29%.

10. Sanatorija 2020 metais įvykdė 2 konsoliduotus viešuosius pirkimus.

11. Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, sanatorijoje sudarė 100 % vertės.

12. Kiti įstaigų vertinimo rodikliai nustatyti Lietuvos Asmens sveikatos priežiūros įstaigų vertimui Sanatorijai netinka vertinti, nes chirurgijos, terapijos bei psichiatrijos paslaugų grupių gydymu Sanatorija neužsiima, kompiuterinės tomografijos bei magnetinio rezonanso aparatūros neturi.

III. KIEKYBINIAI SANATORIJOS KRITERIJAI

13. Įstaigos dalininkas yra Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ir jos įnašas yra 34 333,33 Eur per 2020 metus nepakito.

14. Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 37 946,69 Eur:

- Virtuvės įranga – 5090 Eur;
- Med. įranga – 24 840 Eur;
- Kompiuterinės įrangos ir programų – 6754,75 Eur;
- Kito ilgalaikio turto – 1261,94 Eur.

15. Įstaigos pajamos 2020 metais buvo 4 034 093,73 Eur (2019 m. –3 685 316,48 Eur) arba 348 777,25 Eur didesnės negu 2019 m.;

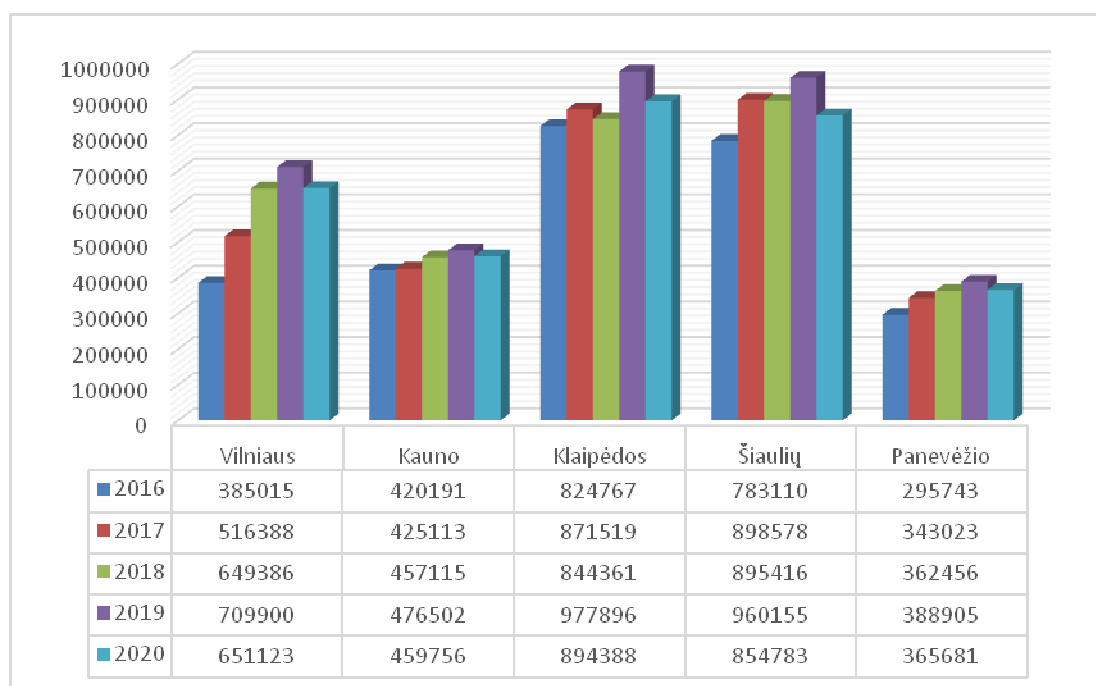
15.1. Finansavimo pajamos 714 013,44 Eur (2019 m. – 689,74 Eur) arba 713 323,70 Eur didesnės negu 2019 m.;

15.2. Pagrindinės veiklos pajamos 3 235 479,73 Eur (2019 m. –3 573 835,38 Eur) arba 338 355,65 Eur mažesnės negu 2019 m.;

15.2.1. Už paslaugas iš TLK gauta 3 225 731,31 Eur (2019 m. – 3 513 357,48 Eur) arba 287 626,17 Eur mažiau nei 2019 m.

2016-2020 METŲ PAJAMOS PAGAL TERITORINES LIGONIŲ KASAS

1 diagrama



15.2.2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 9 748,42 Eur (2019 m. – 60 477,90 Eur) arba 50 729,48 Eur mažiau nei 2019 m.;

15.3. Kitos veiklos pajamos 84 351,78 Eur (2019 m. – 110 589,24 Eur) arba 26 237,46. Eur mažiau negu 2019 m., iš jų:

15.3.1. Pacientus lydinčių asmenų apgyvendinimo pajamos 48 138,50 Eur (2019 m. – 55 560,34 Eur) arba 7 421,84 Eur mažiau negu 2019 m.;

15.3.2. Slaugančių ir/ar lydinčių pacientus maitinimo pajamos 27 890,83 Eur (2019 m. – 39 197,57 Eur) arba 11 306,74 Eur mažiau negu 2019 m.;

15.3.3. Finansinės investicinės veiklos pajamos 248,78 Eur (2019 m. – 202,12 Eur) arba 46,66 Eur daugiau negu 2019 m.

16. Sanatorijos sąnaudos:

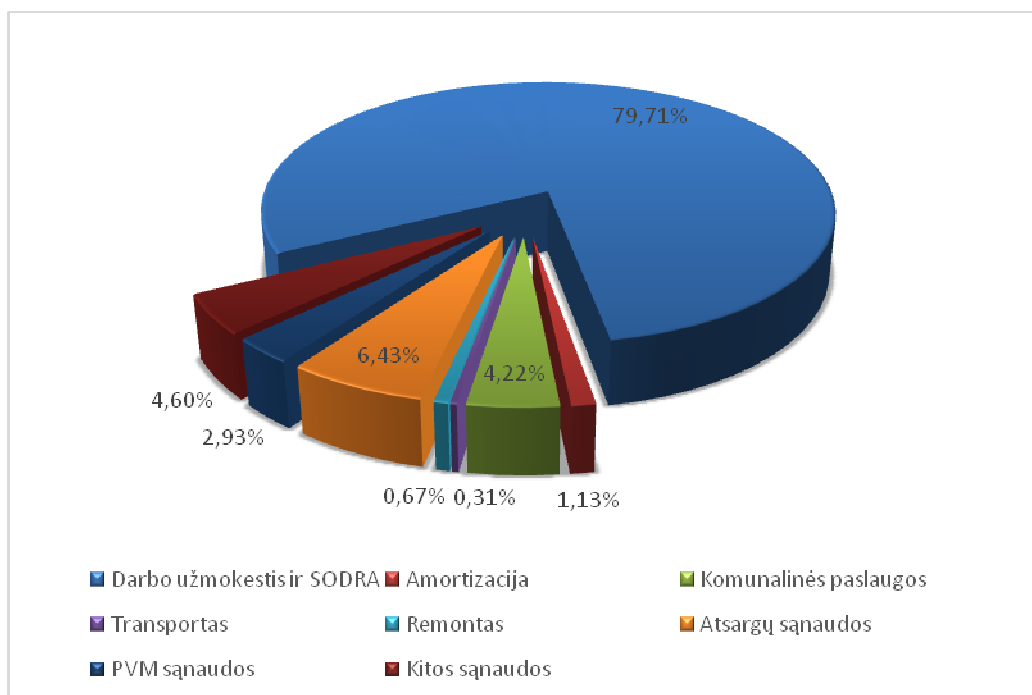
16.1. 2020 metais įstaiga patyrė 3 239 296,73 Eur sąnaudų (2019 m. – 3 674 305,10 Eur) arba 435 008,37 Eur mažiau negu 2019 m.;

16.2. Darbo užmokestis ir mokesčiai SODRA'i 2 582 107,58 Eur (2019 m. – 2 711 435,72 Eur) arba 129 328,14 Eur mažiau negu 2019 m.;

- 16.3. Amortizacija 36 604,77 Eur (2019 m. – 35 812,18 Eur) arba 792,59 Eur daugiau negu 2019 m.;
- 16.4. Komunalinės paslaugos 136 650,80 Eur (2019 m. – 200 909,91 Eur) arba 64 259,11 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.5. Komandiruotės 2 053,81Eur (2019 m. – 4 745,08 Eur) arba 2 691,27 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.6. Transportas 10 097,72 Eur (2019 m. – 12 517,25 Eur) arba 2 419,53 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.7. Kvalifikacijos tobulinimas 6 292,26 Eur (2019 m. – 6 502,09 Eur) arba 209,83 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.8. Remontas 21 656,18 Eur (2019 m. – 33 195,79 Eur) arba 11 539,61 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.9. Sunaudota atsargų už 208 257,07 Eur (2019 m. – 372 000,16 Eur) arba 163 743,09 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.10. PVM sąnaudos 95 072,40 Eur (2019 m. – 147 406,86 Eur) arba 52 334,46 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.11. Draudimo sąnaudos 8 535,67 Eur (2019 m. – 2 561,97 Eur) arba 5 973,70 Eur daugiau negu 2019 m.;
- 16.12. Gydyimo sąnaudos 18 935,60 Eur (2019 m. – 25 767,23 Eur) arba 6 831,63 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.13. Rinkodaros sąnaudos 6 984,34 Eur (2019 m. – 10 033,66 Eur) arba 3 049,32 Eur mažiau negu 2019 m.;
- 16.14. Kitos sąnaudos 106 048,53 Eur (2019 m. – 111 417,20 Eur) arba 5368,67 Eur mažiau negu 2019 m.

2020 METŲ SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

2 diagrama



17. 2020 metų pradžioje įstaigoje dirbo 200 darbuotojų, o metų pabaigoje – 190.

18. Įstaigai nuo 2020 metų spalio 1 dienos vadovauja Saulius Deveikis;

18.1. Direktoriaus (buvusio) mėnesinis atlyginimas nuo 2020-01-01 iki 2020-09-30 buvo 3050,94 Eur, o nuo 2020-10-01 iki 2020-12-31 – 2827 Eur;

18.2. Nuo 2020-01-02 iki 2020-04-30 direktoriui buvo mokama 15%, o nuo 2020-05-01 iki 2020-12-31 pagrindinio atlyginimo kintamoji dalis buvo 20%.

19. Įstaiga nemokėjo jokių išmokų kolegialių organų nariams ar dalininkams.

20. Reabilitacinio gydymo paslaugų teikimo dinamika:

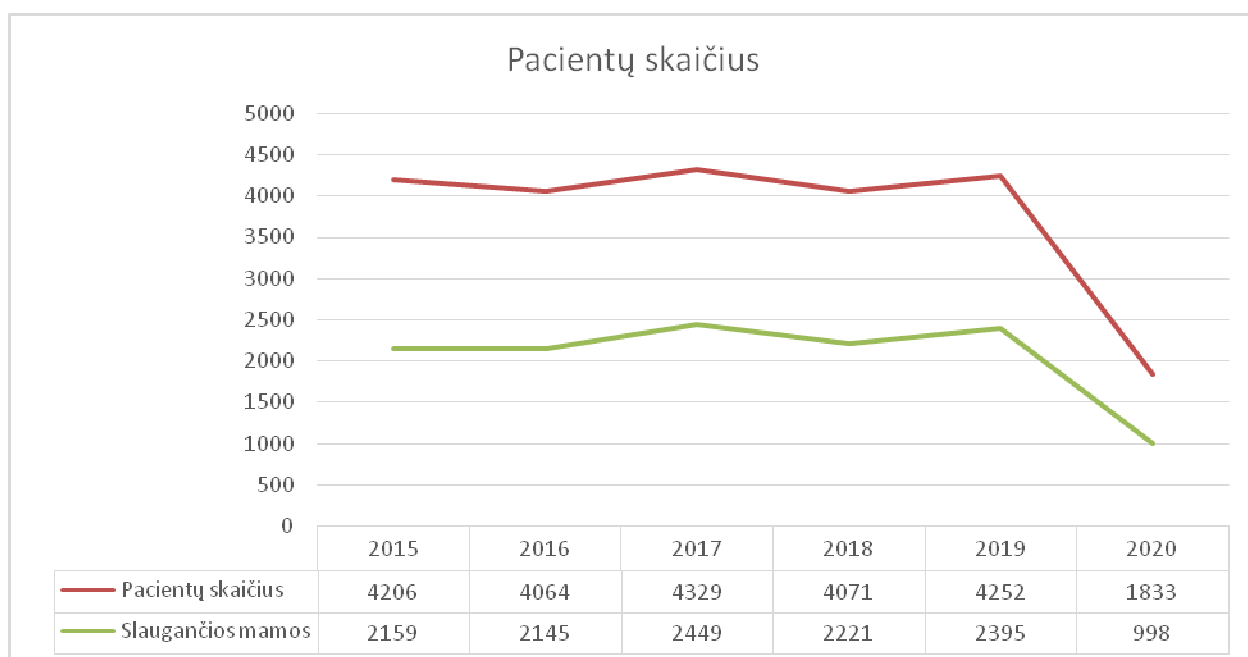
20.1. Dėl epidemiologinės COVID-19 koronavirusinės infekcijos situacijos, paskelbtų karantinų bei ekstremalios situacijos režimų, 2020 metais lyginant su 2019 metais stacionariųjų reabilitacinių paslaugų vaikams suteikta 57% mažiau. Vaikų ambulatorinės reabilitacijos paslaugų 10%, ambulatorinių fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų konsultacijų 31% mažiau;

Dėl patvirtinto COVID-19 ligos atvejo vienam darbuotojui nuo 2020-04-03 sanatorijoje buvo nutrauktas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas vaikams. Veikla atnaujinta 2020-05-13 dieną, atlikus patalpų valymą ir dezinfekciją;

20.2. Reabilitacijos II, sveikatą grąžinančiojo, antirecidyvinio gydymo bei ambulatorinės reabilitacijos dinamika:

PACIENTŲ SKAIČIUS

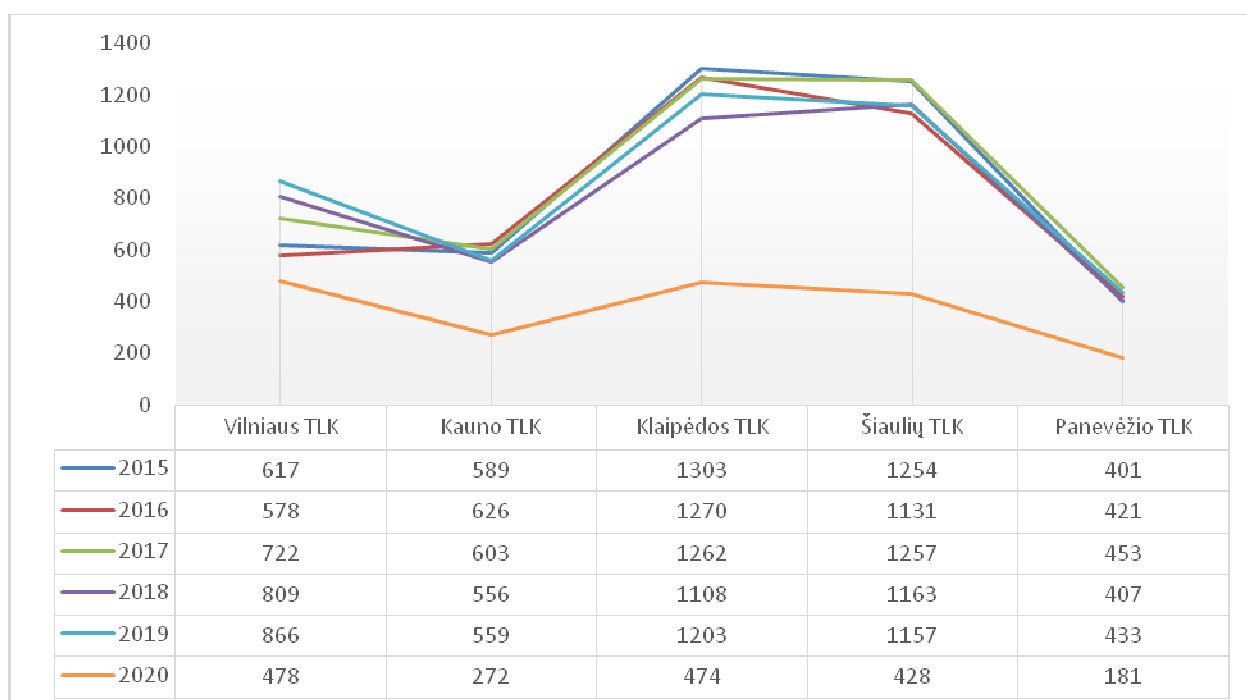
3 diagrama



20.3. Pacientų skaičiaus dinamika pagal teritorines ligonių kasas (toliau TLK) parodyta 4 diagramoje. Ženklaus pacientų sumažėjimas (daugiau nei du kartus) dėl COVID-19 pandemijos ir 2020 metais skelbtų karantinų visoje šalyje, stebimas iš visų 5-ių TLK aptarnaujamų teritorijų.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL TLK:

4 diagrama



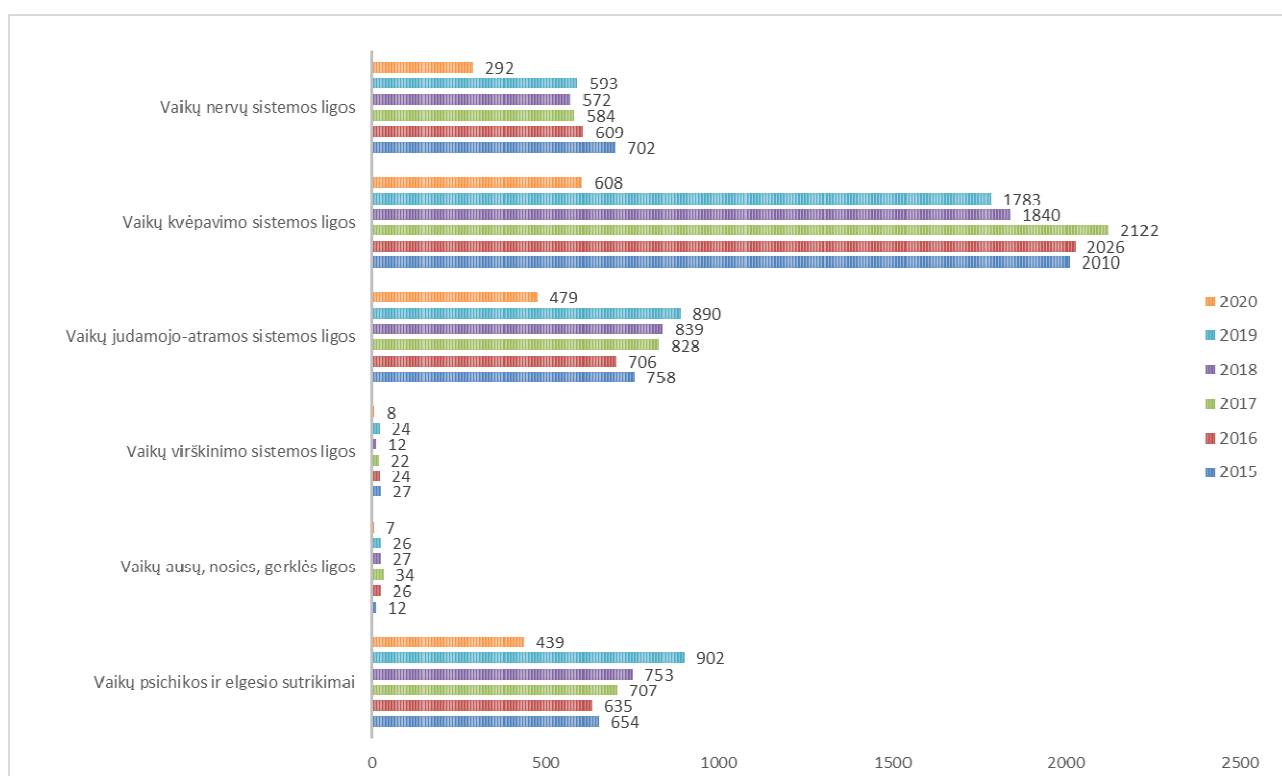
20.4. Pacientų skaičius pagal gydymo profilį parodytas 5 diagramoje. Diagramoje matyti, kad sanatorijoje dominuoja keturių profilių pacientai. Vaikai sergantys kvėpavimo sistemos ligomis sudaro 33% visų pacientų. Vaikų atramos judamojo aparato ligomis sergantieji bei vaikų psichikos ir elgesio sutrikimus turintys vaikai sudaro beveik panašų skaičių, apie 50% visų sanatorijos pacientų.

Apie 16% pacientų serga vaikų nervų sistemos ligomis, jų skaičius dėl COVID-19 ligos pandemijos per 2020m. sumažėjo per pusę;

Vaikų ausų, nosies, gerklės bei vaikų virškinimo sistemos ligomis sergantieji sanatorijos pacientų tarpe yra pavieniai, atitinkamai sudaro po 0,4% nuo visų pacientų arba 7 ir 8 pacientai per 2020 metus.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL GYDYMO PROFILĮ

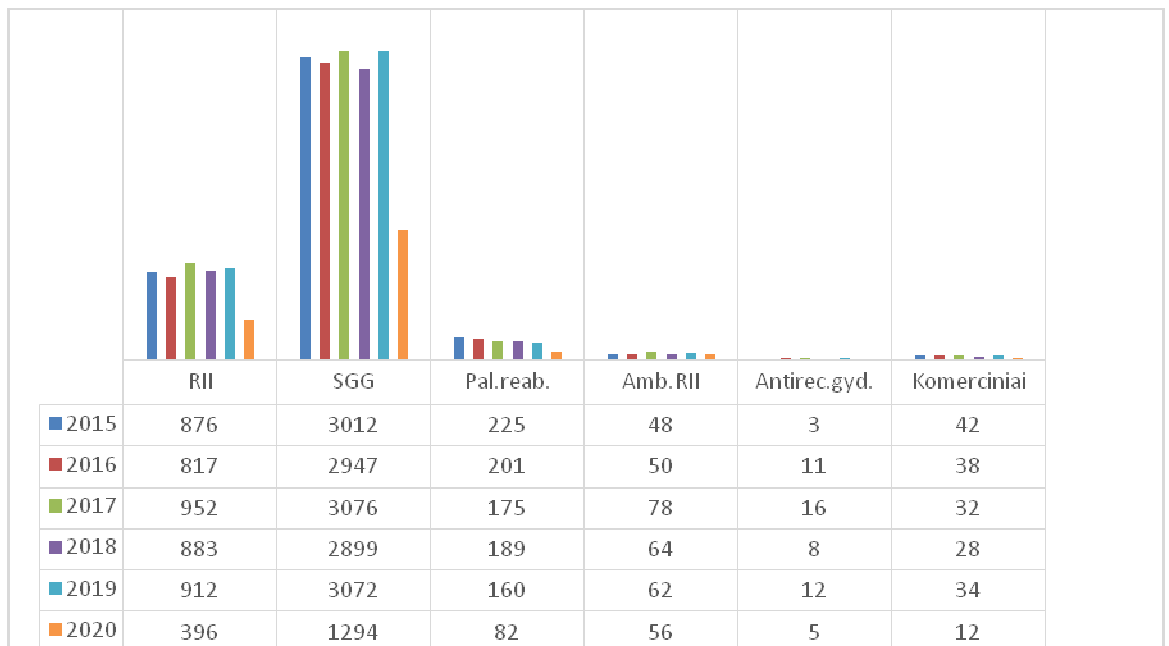
5 diagrama



20.5. Pacientų skaičius pagal gydymo rūšį parodytas 6 diagramoje. Didžiausias pacientų skaičius atvyksta gauti sveikatą grąžinamojo gydymo – jie sudaro daugiau kaip 70% visų pacientų. Rehabilitacijos II ir palaikomosios rehabilitacijos pacientų skaičius eilę metų yra stabilus – sudaro atitinkamai apie 22% ir apie 4% visų besigydančiųjų. Ambulatorinės rehabilitacijos II ir antirecidyvinių gydymo bei pacientų, komercinėms paslaugoms gauti atvyksta tik pavieniai.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL GYDYMO RŪŠĮ

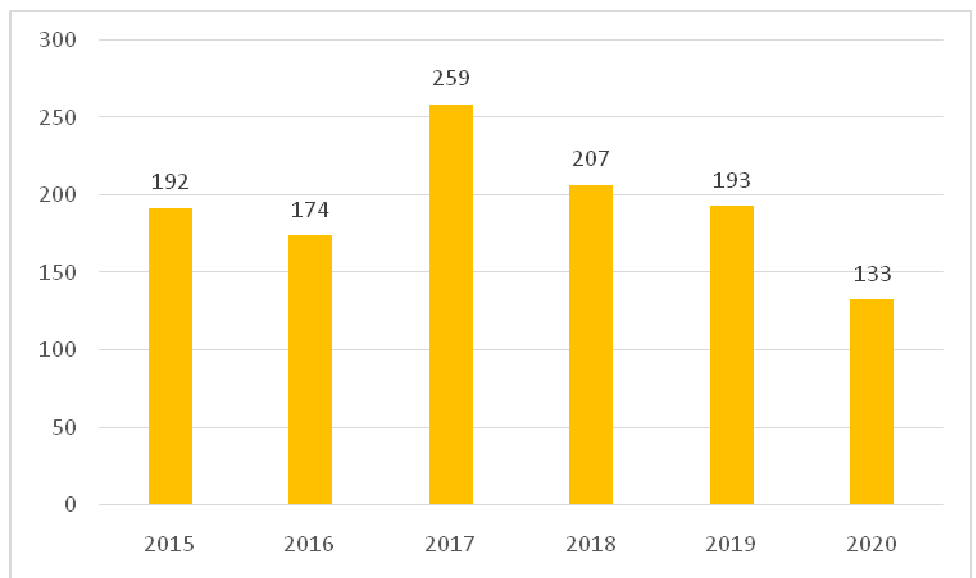
6 diagrama



21. Ambulatorinių antrinio lygio fizinės medicinos ir reabilitacijos (toliau FMR) gydytojų konsultacijų dinamika parodyta 7 ir 8 diagramose.

PACIENTŲ, GAVUSIŲ FMR GYDYTOJO KONSULTACIJAS, SKAIČIUS

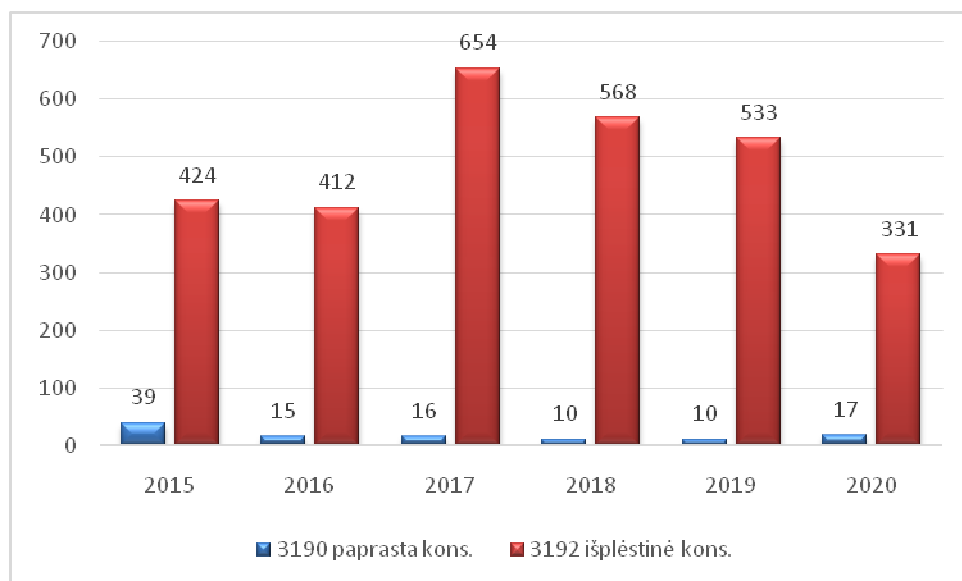
7 diagrama



21.1. Antrinio lygio ambulatorinėms Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijoms teikti sutartis yra pasirašyta tik su Klaipėdos TLK.

FMR GYDYTOJO KONSULTACIJŲ DINAMIKA

8 diagrama



Įstaigos kokybiniai rodikliai:

22. 2020 metais nebuvo registruotų pacientų skundų (2019 m. – 1).

23. Pacientų apklausų rezultatai:

23.1. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketos rezultatai – per 2020 metus apklausta 632 respondentai gavę stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas mūsų sanatorijoje. Nustatytas pacientų pasitenkinimo lygis 0,99525 balai (iš 1 galimų balų). Iš visų apklaustų respondentų, neigiamai teikiamas sanatorijos paslaugas įvertino 3 pacientai ar juos slaugantys asmenys, tai sudaro 0,5 proc. visų apklaustųjų. Lyginant su 2019 metais neigiamai vertinusių mūsų sanatorijos paslaugas buvo 0,47 proc. iš 1570 apklaustų respondentų. Neigiami atsiliepimai dažniausiai buvo dėl maitinimo paslaugų (pvz.: didesnių patiekalų porcijų, padažus patiekti atskirai, užpilus salotoms patiekti atskirai).

23.2. Per 2020 metus buvo apklausti 69 respondentai, gavę ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas mūsų sanatorijoje. Nustatytas pacientų pasitenkinimo lygis 1 balas (iš 1 galimų balų). Lyginant su 2019 metais, blogai vertinusių sanatorijoje teikiamas paslaugas pacientų išliko tas pats rodiklis, t. y. nė vieno neigiamai vertinusio respondento.

23.3. Periodinių apklausų apie pacientams teikiamų paslaugų kokybę ir teikiamas paslaugas organizavimas ir jo rezultatai:

23.3.1. 2020 metais periodiškai buvo atliekamos pacientų ir juos slaugančių asmenų apklausos apie sanatorijoje teikiamų paslaugų kokybę. 2020 metais buvo prarastos penkios periodinės išvykstančių pacientų (juos slaugančių asmenų)

apklausos: 2020-03-15/03-30 – gražintos 65 užpildytos anketos, 2020-07-04/07-18 gražintos 69 užpildytos anketos, 2020-10-05/10-19 – gražintos 32 užpildytos anketos, 2020-11-01/11-30 – gražintos 23 užpildytos anketos ir 2020-12-01/12-31 – gražinta 31 užpildyta anketa.

23.3.2. Iš viso 2020 metais sanatorijoje pacientai/slaugantys asmenys užpildė 220 anoniminių anketų, t. y. 1,6 karto mažiau negu 2019 metais (2019 m. – 355).

23.3.3. Dažniausiai pasitaikantys pacientų nusiskundimai buvo analizuojami administracijos posėdžiuose ir imtasi priemonių juos pašalinti: išspręstos problemos, susijusios su slaugančiųjų asmenų virtuvėlių naudojimu, užtikrinta ir pagerinta galimybė naudotis rūbų skalbimo ir džiovinimo paslauga, priimta daugiau medicinos specialistų. Anketose pacientai ne tik nurodo savo nusiskundimus (19), bet taip pat reiškia padėkas ir pagyrimus darbuotojams – pareikštos 36 (2019 m. – 66, 2018 m. - 46) bendro pobūdžio padėkos visam kolektyvui (pvz.: viskuo labai patenkinti ir tikrai ne vienus metus dar važiuosime; ačiū už poilsį ir suteiktas procedūras, puikų aptarnavimą ir skanų maistą, Išvykstam patenkinti; širdingai dėkojame už nuostabų priėmimą, gydymą, rūpestį, dėmesingumą gydant, smagu, kad valdžios atstovai subūrė tokį nuostabų kolektyvą; didelis ačiū visiems, norėsime ir lauksime, kada vėl mums bus galimybė atvažiuoti pas jus) ir atskiros padėkos medicinos specialistams – gydytojams, kineziterapeutams, slaugytojoms, registratorėms, dietistei ir kt.

24. Įstaigoje nuo 2005 metų veikia Kokybės vadybos sistema. KVS priežiūros auditas pagal LST ISO 9001:2015 standartą vyko 2020 m, gegužės 26 d. Per pakartotinį sertifikavimo audito 2-ąjį etapą neatitikčių nenustatyta.

25. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimosi rodikliai:

- gydytojų tobulinosi 2 žmonės – 28,57 procento;
- slaugytojų tobulinosi 22 žmonės – 48,89 procento;
- kitų sričių specialistų tobulinosi 23 žmonės – 65,22 procento.

26. Įstaigos informacinė sistema (toliau IS):

26.1. Nuo metų pradžios visi išrašai-epikrizės pildomi naudojant esveikatos IS;

26.2. Visi kompensuojamieji vaistai išrašomi esveikatos IS;

26.3. Nuo 2020 metų gruodžio mėnesio 1 dienos įstaiga pilnai perėjo prie IPR esveikata išankstinės vietų registravimo sistemos, atsisakant sergu.lt paslaugų;

26.4. Per 2020 metus stacionarinei reabilitacijai iš viso registravosi: 1818 pacientai (100%), iš jų per sergu.lt: 1762 pacientai (97%), per IPR esveikata.lt.: 56 pacientai (3%);

26.5. Per 2020 metus ambulatorinei reabilitacijai iš viso registravosi: 131 pacientai (100%), iš jų per sergu.lt: 128 pacientai (97,5%), per IPR esveikata.lt: 3 pacientai (2,5%).

IV. VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS VEIKLOS PLANAS IR STRATEGINIAI UŽDAVINIAI 2021 METAMS

27. Medicininės reabilitacijos naujų gydymo metodų diegimas ir teikiamų paslaugų tobulinimas;

28. Mokslinės ir edukacinės veiklos vystymas bendradarbiaujant kartu su Klaipėdos universitetu;

29. Dokumentų valdymo sistemos diegimas, įsigyjant taikomas programas;

30. Sanatorijos materialinės bazės gerinimas:

30.1. Sanatorijos ketvirtojo korpuso 3-aukštės dalies 12 gyvenamųjų kambarių renovacija sanatorijos lėšomis;

30.2. Siekiant gerinti pacientų gyvenimo sąlygas, pereinamajame koridoriuje į ketvirtąjį korpusą, koridoriaus šildymo sistemos tobulinimas;

30.3. Antrajame sanatorijos korpuse atlikti kapitalinį 103 kabineto remontą, kuriame būtų teikiamos deguonies kokteilio, kvėpavimo treniruoklio ir šviesos terapijos procedūros;

30.4. Sanatorijos valgyklos ir maisto išdavimo patalpų remonto darbai.

30.5. Multisensorinio kambario ir lauko aikštelės šalia sanatorijos moderniosios neuroreabilitacijos paslaugoms teikti EU projekto parengimas, su tikslu 2022 m. jį įgyvendinti.

31. Sanatorijos buhalterinės apskaitos ir darbo užmokesčio programų įdiegimas pagal naujus mokesčių įstatymų pasikeitimus, viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS), SAM reikalavimus ir auditų išvadas. Užtikrinti sklandų sanatorijos apskaitos duomenų eksportavimą į valstybinę finansų valdymo ir apskaitos informacinę sistemą (FVAIS).

32. VoIP telefonijos įdiegimas, atsisakant sudėtingos komunikacijų infrastruktūros ir nepatikimos, nusidėvėjusios telefonų stotelės. Pritaikyti naujas VoIP telefonijos galimybes gerinant bei užtikrinant kokybišką, savalaikį ir patogų bendravimą tarp sanatorijos darbuotojų ir pacientų.

33. Toliau aktyviai dalyvauti tobulinant ir vystant ESPBI (esveikata.lt) ir IPR (išankstinės vietų rezervacijos) informacines sistemas. Pritaikyti jų galimybes sanatorijoje teikiamoms reabilitacijos paslaugoms, vykdant korupcijos prevenciją, užtikrinant kokybiškesnį pacientų aptarnavimą.

34. Vystyti sanatorijos informacinės sistemos kibernetinio saugumo ir rizikų valdymo priemones: periodiškai atnaujinti kompiuterinių darbo vietų programinę įrangą, sukompaktuoti atsarginę tarnybinę stotį, įdiegti ir sukonfigūruoti joje

sisteminės programinės įrangą, periodiškai atnaujinti veikiančių tarnybinių stočių programinę įrangą, diegti ir modernizuoti profilaktines gedimų nustatymo ir testavimo priemones.

35. Sanatorijos žinomumo ir pacientų skaičiaus didinimas:

35.1. Gydytojų tarpe: pranešimai ir straipsniai apie sanatorijos teikiamas paslaugas nuotolinių, kontaktinių konferencijų metu bei populiariausiuose žurnaluose skirtuose gydytojams;

35.2. Sanatorijos žinomumo didinimas pacientų, jų tėvų ir bendruomenių tarpe, informuojant juos apie sanatorijoje teikiamas paslaugas, taikomus gydymo metodus.

36. Nuolatinis personalo mokymas ir kvalifikacijos tobulinimas.

37. Sanatorijos patrauklumo didinimas ir aplinkos gerinimas efektyvesniam pritaikymui besigydančiųjų poilsiui, įrengiant vaikų užimtumo po procedūrų erdves.

Direktorius

Saulius Deveikis

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir
viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos
ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
2 priedas

**(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius
metus forma)**

**VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER
2020 ATASKAITINIUS METUS***

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos	Iš viso
		atlyginimas				išmokos**	
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.a	Direktorius	8481,00		1696,20	1276		11453,20
1.b	Buęs direktorius	25436,39		4513,16		9148,79	39098,34
2.	Pavaduotoja reabilitacijai	27214,29		8164,30	1200	3132,14	39710,73
3.	Vyriausioji finansininkė	26794,59	170,45	8739,63	1200	4652,80	41557,47

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos:

1.a Direktoriui

- 1276 Eur metinė premija už gerus darbo rezultatus;

1.b Direktoriui(buvusiam):

- 522,30 Eur - atostoginiai;
- 3652,41 Eur.- išeitinė;
- 473,48 Eur nedarbingumas iš darbdavio lėšų;
- 4500,60 Eur kompensacija už nepanaudotas atostogas.

2. Pavaduotojai:

- 3132,14 Eur atostoginiai;
- 1200 Eur metinė premija už gerus darbo rezultatus.

3. Vyriausioji finansininkė:

- 170,45 Eur priemoka už nesančio darbuotojo pavadavimą ;
- 3524,85 Eur atostoginiai ;
- 1200 Eur metinė premija už gerus darbo rezultatus;
- 1127,95 Eur prastova.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
3 priedas

(Informacijos apie reikšmingus sandorius forma)

REIKŠMINGI SANDORIAI 2020 METAIS

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****		
1.	NEBUVO					
2.						
					Iš viso	

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, su PVM.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
4 priedas

(Informacijos apie sandorius su susijusiomis šalimis forma)

SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS 2020 M.

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****	Santykių pobūdis*****		
1.	NEBUVO						
2.							
						Iš viso	

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą