

**Viešosios įstaigos Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos
„Palangos gintaras“**

2021 metų veiklos ataskaita

2022-03-01

I. VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Klaipėdos teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Pagrindiniai Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ (toliau Sanatorija) uždaviniai yra teikti medicininės reabilitacijos paslaugas asmenims iki 18 metų, atvykstantiems baigti gydymo po sunkios ligos arba traumos. Ligoniai iki 8 metų arba su negalia gydomi kartu su lydinčiu asmeniu. Sanatorija užtikrina tinkamos, efektyvios ir saugios sveikatos priežiūros teikimo sąlygas, kurios atitinka Europos Sąjungos standartus, siekia įdiegti naujausias gydymo metodikas, tobulina gydymo procesą ir racionaliai naudoja lėšas bei išteklius, užtikrina personalo kvalifikacijos tobulinimą, plėtoja socialines garantijas dirbantiesiems. Sanatorija optimaliai tenkina reabilitacijos paslaugų poreikį respublikoje bei užtikrina tokių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.

Sanatorija yra didžiausia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti vaikams stacionarines medicininės reabilitacijos paslaugas Lietuvoje ir vienintelė Vakarų Lietuvoje.

VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijai per COVID-19 pandemijos pažymėtą 2021 metų laikotarpį nereikėjo stabdyti reabilitacinių paslaugų teikimo, jos čia visą laiką vyko sklandžiai.

Sanatorija visus 2021 metus labai atsakingai vykdė COVID-19 infekcijos kontrolę, todėl buvo eliminuota galimybė infekcijos protrūkių židinių atsiradimui.

2021 metais įstaiga dirbo ekstremalios situacijos ir karantino sąlygomis, užtikrindama saugią aplinką pacientams ir darbuotojams. Visiems pageidaujantiems gauti reabilitacinį gydymą ligoniams 2021 metais buvo suteiktos medicininės reabilitacijos paslaugos.

2021 metais sanatorija, gerindama ir didindama medicininių reabilitacijos paslaugų visos šalies vaikams prieinamumą bei kokybę, gerino savo materialinę bazę:

- Per praėjusius 2021 metus sanatorijoje buvo atlikta eilė statybos remonto darbų:

Pacientų patogumui sanatorijos registratūra perkelta į erdvesnes naujas, suremontuotas patalpas. Įrengtos dvi darbo vietos registratorėms su apsauginiu stiklu bei specialia komunikacijos įranga. Perdažytos fojė sienos, ant kurių įrengti žaidimo elementai vaikas, atnaujintos interjero detalės. Antrajame sanatorijos korpuse rekonstruotos patalpos kuriose atliekamos deguonies kokteilio, kvėpavimo treniruoklio ir šviesos terapijos procedūros.

Ketvirtajame sanatorijos korpuse kapitališkai suremontuota dvylika kambarių, sumontuoti nauji baldai, sanitariniuose mazguose įrengti nauji santechnikos prietaisai.

Kapitališkai suremontuotas sanatorijos virtuvės mėsos cechas: pakeista elektros instaliacija, kanalizacija, atnaujinta vandens tiekimo sistema, sienos ir grindys iškljuotos plytelėmis.

Įrengtas antras poilsio kambarys mažiesiems pacientams, prižiūrint slaugančiam asmeniui. Poilsio kambariuose atsirado žaidimų erdvės, skirtos mažųjų pacientų laisvalaikiui praleisti. Juose įrengtos meninei, kūrybinei veiklai skirtos priemonės, lavinamieji, edukaciniai bei loginį mąstymą ugdantys žaislai. Ketvirtame korpuse suremontuotas vaikų poilsio kambarys, pakeista elektros instaliacija, perdažytos sienos, lubos, paklota nauja grindų danga.

Taupant elektros energija sanatorijoje pakeista didžioji dalis senųjų šviestuvų lediniais, elektra taupančiais šviestuvais. Gruodžio mėn. pradėti gydomųjų vonių rekonstrukcijos darbai kurie numatomi užbaigti kitais metais.

Per praėjusius 2021 metus atlikta ir eilė teritorijos tvarkymo darbų: išasfaltuotas ūkinis kiemas paklojant 2290 m² naujos asfalto dangos, įrengiant 80 m apsauginių botų, pakeisti visi kiemo teritorijoje esančių šulinių dangčiai, išbraižytos naujos automobilių pastatymo vietas nurodančios linijos. Kad pacientams su negalia būtų patogiau nueiti prie jūros, nuo paradinio įėjimo paklota 300 metrų naujo pėsčiųjų tako vedančio link jūros, atnaujinta veja esanti aplink taką, paklotas naujas takas prie ketvirto korpuso vakarinės dalies. Rekonstruotas pagalbinis pastatas esantis prie krepšinio aikštelės, jį pritaikant sanatorijos svečių dviračių, el.paspirtukų bei technikos skirtos neįgaliesiems laikymui.

Diegiant naujus gydymo metodus ir nusidėjusios įrangos atnaujinimui už 11599,07 Eur(be PVM) įsigyta: nauja perlinių vonių įranga, išmanioji kaiščių lenta,

rankų/kojų treniruoklis, vaikštytynės su atrama, elektrostimuliacijos aparatai ir kt. smulkios med. technikos prekių (baktericidinė lempa, termometrai, kraujospūdžio aparatai). 2021 m. pradėta taikyti nauja „Roll shape“ masažo procedūra slaugantiems ir lydintiems asmenims.

Įdiegta IP telefonija (90 telefonų abonentų) su klientų skambučių centro funkcija;

Įsisavinta ir sėkmingai diegiama centralizuota buhalterinės apskaitos sistema FVAIS;

Įdiegta SAM išankstinio pacientų registravimo sistema (IPR ESPBI) su automatiniu pacientų informavimu SMS žinutėmis ir el. paštu;

Rekonstruota ir atnaujinta sanatorijos video stebėjimo sistema. Siekiant didinti sanatorijos veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei sanatorijos pagrindiniame hole nuo 2021 metų veikia monitorius, kuriame skelbiama aktuali pacientams ir juos lydintiems asmenims informacija, įskaitant ir antikorupcinę programą. Sanatorijos darbuotojams, pacientas ir juos lydintiems asmenims, platinama sanatorijos sukurta atmintinė „Tiesiog AČIŪ“, taip pat pacientai ir juos lydintys asmenys, atviruke „AČIŪ – PATI GERIAUSIA DOVANA! gali palikti atsiliepimą apie sanatorijos ne tik gydančią bet ir aptarnaujančią personalą.

Efektyvesniam teikiamų paslaugų viešinimui ir patogesnei pacientų registracijai patobulinta sanatorijos internetinė svetainė: www.palangosgintaras.lt;

Kiek leido COVID-19 pandemijos bei karantino sąlygos 2021 metais toliau buvo plėtojama pacientų nemokamo atsivežimo paslauga, buvo tęsiamas pacientų informavimas apie sanatorijoje teikiamas paslaugas, tame tarpe informuojant apie teikiamas medicininės reabilitacijos paslaugas vaikams, persirgusiems Covid-19 infekcija, žurnaluose: „Sveikata“, „Prie kavos“, „The Baltic Times“, „Lietuvos pajūris“, „Mamai ir vaikui“ bei kituose leidiniuose.

Ištisus metus vyko sanatorijos teikiamų paslaugų žinomumo didinimas šeimos gydytojų bei vaikų ligų gydytojų tarpe nuotolinių konferencijų metu, publikuoti straipsniai populiariausiuose žurnaluose skirtuose gydytojams: „Internistas“, „Pediatrija“ apie karantino padarinius vaikų virškinimo sistemai, gydytojų bendravimą su pacientų tėvais, kaip stiprinti vaiko fizinę ir psichologinę sveikatą šaltuoju metų periodu, taip pat apie vyraujančius vaikų psichinės sveikatos sutrikimus ir reabilitacijos svarbą. 2021-09-17-18 „Palangos gintaro“ sanatorijoje vyko konferencija „VAIKŲ SVEIKATOS AKTUALIJOS COVID-19 EPIDEMIJOS FONE“, kurią

organizavo vaikų reabilitacijos sanatorija „Palangos gintaras“ kartu su Klaipėdos universitetu.

II SANATORIJOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:

1. Sanatorija 2021 metais dirbo pelningai, pajamų ir sąnaudų skirtumas buvo 69444,67 Eur perviršis.

2. Nuo 2021 metų rugsėjo mėnesio buvo padidinta paslaugų kainų 1 balo vertė 4,3 procento. Nuo 2021 metų spalio 1 dienos indeksuoti medicinos paslaugas teikiančių darbuotojų pastovios dalies koeficientai 6 procentais. Kitiems darbuotojams atlyginimai nedidinti. Skaičiuojant siektiną darbo užmokesčio sąnaudų rodiklį pagal nurodytą formulę gauname: $(282854-304056)/14581*100$ gauname - 145, t y DUF vidurkis po įkainio indeksavimo mažesnis. Tai yra todėl, kad liepos-rugpjūčio mėnesiais suteikėme 37 % visų paslaugų ir darbuotojai dirbo maksimaliais darbo krūviais, gaudami priedus ir priemokas už padidintą darbo krūvį. 2021 metų vasaros mėnesiais sanatorijoje taip pat dirbo ir pagal terminuotas darbo sutartis įdarbinti sezoniniai darbuotojai.

2021 metų sausio - balandžio mėnesiais įstaigos darbuotojai buvo išleisti į prastovas, nes paskelbus ekstremalią padėtį ir karantiną, smarkiai sumažėjo pacientų srautai. Įstaiga gavo 176 142,93 Eur kompensaciją už prastovas iš Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir visi darbuotojai išsaugojo savo darbo vietas.

3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms siektinas rodiklis buvo nustatytas ne daugiau kaip 1,72 %. Sanatorijoje 2021 metais šis rodiklis buvo 2,79 %. Įstaigoje, kurios metinės pajamos bei sąnaudos apie 4,4 mln. Eur, pasiekti nustatytą rodiklį nėra objektyvių sąlygų, kadangi valdymo išlaidoms priskirtos ne tik įstaigos vadovo, jo pavaduotojo reabilitacijai ir vyriausiojo finansininko darbo užmokesčiai, bet ir prekių ir paslaugų naudojimo, administracinių patalpų išlaikymo (įskaitant remontą) sąnaudos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos. (Šis rodiklis 2020 m. buvo 5,06 %, 2019 m. - 4,03 %, 2018 m. – 4,0%, 2017 – 4,4 %, 2016 – 4,7%).

4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto 2021 metais buvo 0,09 Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių įsakyme siektina reikšmė (toliau Siektinos reikšmės) 2021 metais buvo: įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kai 0,12.

5. Įstaiga pastaruosius 3 metus nedalyvauja jokiame projekte, iš kurio gautų papildomą finansavimą.

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

6. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (ne mažiau 0,8 balo).

Sanatorija vykdo dvi (stacionarinių ir ambulatorinių paslaugų) Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintas anketines apklausas. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 2021 m. pasitenkinimo koeficientas – 0,986. Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 2021 m. pasitenkinimo koeficientas – 1. Be to sanatorija 1 kartą per ketvirtį vykdo pacientų ir juos slaugančių asmenų apklausas.

7. Sanatorijai 2021 metais suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. Siekiant didinti sanatorijos veiklos viešumą sanatorijos direktoriaus 2021-06-29 įsakymu Nr. IV-11 patvirtintos vidaus tvarkos taisyklės, kuriuose aprašomos pacientų teisės ir pareigos ir jos skelbiamos sanatorijos interneto svetainėje ir stenduose.

8. VšĮ Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorija (toliau – Sanatorija) „Palangos gintaras“ 2020 m. sausio 7 d. direktoriaus įsakymu Nr. IV-7 parengtas ir patvirtintas Sanatorijos Korupcijos prevencijos programa bei jos įgyvendinimo 2020-2022 m. priemonių planas, kuris yra skelbiamas interneto svetainėje www.palangosgintaras.lt. Siekiant didinti sanatorijos darbuotojų sąmoningumą korupcijos prevencijos klausimais, 2021 m. II ketvirtį vyko korupcijos prevencijos mokymai.

9. Sanatorijos direktoriaus 2021 m. sausio 4 d. įsakymu Nr. IV-2 patvirtintas „Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas“. Privačių interesų deklaravimo atmintinė, paskelbta sanatorijos internetiniame svetainėje.

Siekiant skaidrumo ir efektyvumo sanatorijos viešųjų pirkimų srityje bei siekiant užtikrinti pagrindinį viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti sanatorijos lėšas, kartą ketvirtyje vykdoma pirkimų stebėseną, rezultatai skelbiami sanatorijos interneto svetainėje.

10. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):

10.1. 100 % epikrizių (e-dokumentas Nr. E003) 2021m. išrašyta el. būdu;

10.2. Vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą išrašant e.receptus sanatorijos gydytojai naudoja pilna apimtimi;

10.3. Viešosios įstaigos Palangos vaikų reabilitacijos sanatorija „Palangos gintaras“ 99,9% vaistus perka per Centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą. Vaistų, kurių nėra Centrinės perkančiosios organizacijos elektroniame kataloge, perka mažos vertės neskelbiamos apklausos būdu;

10.4. Sanatorija yra IPR IS dalyvis. Per 2021 metus stacionarinei reabilitacijai iš viso per IPR esveikata.lt. registravosi 2391 pacientas (100%);

Pacientų, registracija per IPR IS siekia 100%, sanatoriaus direktoriaus 2021-03-01 įsakymu Nr. ĮV-20 patvirtintos „VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ pacientų išankstinės registracijos fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijai gauti tvarkos aprašas“ ir paskelbtas sanatorijos interneto svetainėje;

10.5 2021 metais ir kiti dokumentai, t.y. ambulatorinio apsilankymo aprašymai (e-dokumentas Nr. E025), medicinos išrašai/siuntimai (e-dokumentas Nr. E027) bei elektroniniai receptai buvo 100 % pildomi el. būdu;

10.6 Sanatorijoje yra patvirtinta naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija: direktoriaus 2021-04-08 įsakymas Nr. ĮV-37 "Dėl VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos "Palangos gintaras" informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų ir automatinio būdu įrašomos informacijos tvarkos aprašo patvirtinimo".

11. Lovos užimtumo rodiklis sanatorijoje COVID-19 pandemijos fone 2021 metais buvo 238d./65%. Lietuvos Respublikos teritorijoje 2021 metais paskelbto karantino laikotarpiu (2021-01-01 – 2021-06-30) lovos užimtumo rodiklis buvo dar mažesnis: 74 d./40%.

Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

12. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius:

Sanatorija 2021 metais įvykdė 2 konsoliduotus viešuosius pirkimus.

Kiti įstaigų vertinimo rodikliai nustatyti Lietuvos asmens sveikatos priežiūros įstaigų vertimui sanatorijai netinka vertinti, nes chirurgijos, terapijos bei psichiatrijos paslaugų grupių gydymu sanatorija neužsiima, kompiuterinės tomografijos bei magnetinio rezonanso aparatūros neturi.

III KIEKYBINIAI SANATORIJOS KRITERIJAI

13. Įstaigos dalininkas yra Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ir jos įnašas yra 34 333,33 Eur per 2021 metus nepakito.

14. Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 46 003,23 Eur:

- Virtuvės įranga – 8 025 Eur;
- Statybinės įrangos – 2573,25 Eur;
- Med. įranga – 8 227,76 Eur;
- Automobilį- 24 691,40 Eur;
- Kompiuterinės įrangos ir programų – 801,65 Eur;
- Kito ilgalaikio turto – 1 676,82 Eur.

15. Įstaigos pajamos 2021 metais buvo 4 401 186,74 Eur (2020 m. – 4 034 093,73 Eur) arba 367 093,01 Eur didesnės negu 2020 m.

15.1. Finansavimo pajamos 185 858,90 Eur (2020 m. – 714 013,44 Eur);

15.2. Pagrindinės veiklos pajamos 4 087 791,62 Eur (2020 m. –3 235 479,73 Eur) arba 852 311,89 Eur daugiau;

15.2.1. Už paslaugas iš TLK gauta 4 076 522,56 Eur (2020m.- 3 225 731,31 Eur) arba 850 791,25 Eur daugiau.

15.2.2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 11 269,06 Eur (2020 m. – 9 748,42 Eur) arba 1 520,64 Eur daugiau nei 2020 m.;

15.3. Kitos veiklos pajamos 126 537,57 Eur (2020 m. – 84 351,78 Eur) arba 42 185,79 Eur daugiau negu 2020 m., iš jų:

15.3.1. Pacientus lydinčių asmenų apgyvendinimo pajamos 68 659,82 Eur (2020 m. – 48 138,50 Eur) arba 20 521,32 Eur daugiau negu 2020 m.;

15.3.2. Slaugančių ir/ar lydinčių pacientus maitinimo pajamos 46 121,98 Eur (2020 m. – 27 890,83 Eur) arba 18 231,15 Eur daugiau negu 2020 m.;

15.3.3. Finansinės investicinės veiklos pajamos 998,65 Eur (2020 m. – 202,53 Eur) arba 796,12 Eur daugiau negu 2020 m.

16. Sanatorijos sąnaudos:

16.1. 2021 metais įstaiga patyrė 4 331 742,07 Eur sąnaudų (2020 m. – 3 239 296,73 Eur) arba 1 092 445,34 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.2. Darbo užmokestis ir mokesčiai SODRA'i 3 229 273,65 Eur (2020 m. – 2 582 107,58 Eur) arba 647 166,07 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.3. Amortizacija 39 950,50 Eur (2020 m. – 36 604,77 Eur) 3 345,73 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.4. Komunalinės paslaugos 245 742,55 Eur (2020 m. – 136 650,80 Eur) arba 109 091,75 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.5. Komandiruočių 4 561,92 Eur (2020 m. – 2 053,81 Eur) 2 508,11 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.6. Transportas 16 236,30 Eur (2020 m. – 10 097,73 Eur) 6 138,58 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.7. Kvalifikacijos tobulinimas 9 407,59 Eur (2020 m. – 6 292,26 Eur) 3 115,33 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.8. Remontas 49 473,34 Eur (2020 m. – 21 656,18 Eur) 27 817,16 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.9. Sunaudota atsargų už 307 412,93 Eur (2020 m. – 208 257,07 Eur) arba 99 155,86 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.10. PVM sąnaudos 169 607,19 Eur (2020 m. – 95 072,40 Eur) arba 74 534,79 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.11. Draudimo sąnaudos 12 724,70 Eur (2020 m. – 8 535,67 Eur) arba 4 189,03 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.12. Gydytojų sąnaudos 16 607,25 Eur (2020 m. – 18 935,60 Eur). arba 2 328,35 Eur mažiau negu 2020 m.;

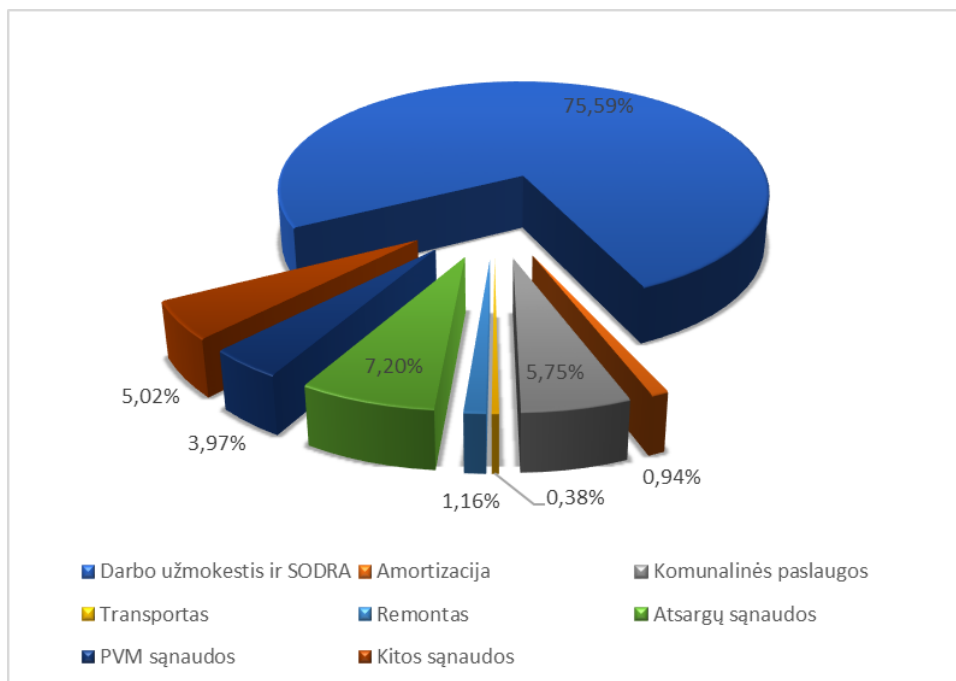
16.13. Rinkodaros sąnaudos 16 181,18 Eur (2020 m. – 6 984,34 Eur) arba 9 196,84 Eur daugiau negu 2020 m.;

16.14. Kitos sąnaudos 214 562,97 Eur (2020 m. – 106 048,52 Eur) arba 108 514,45 Eur daugiau negu 2020 m.

17. 2021 metų pradžioje įstaigoje dirbo 190 darbuotojų, o metų pabaigoje – 193.

2021 METŲ PAGRINDINIŲ SĄNAUDŲ STRUKTŪRA

1 diagrama



18. Direktorius mėnesinis atlyginimas nuo 2021-01-01 iki 2020-03-31 buvo 2827 Eur, o nuo 2021-04-01 iki 2021-12-31 – 2700 Eur.

18.1. Direktoriui buvo mokama 20 % pagrindinio atlyginimo kintamoji dalis .

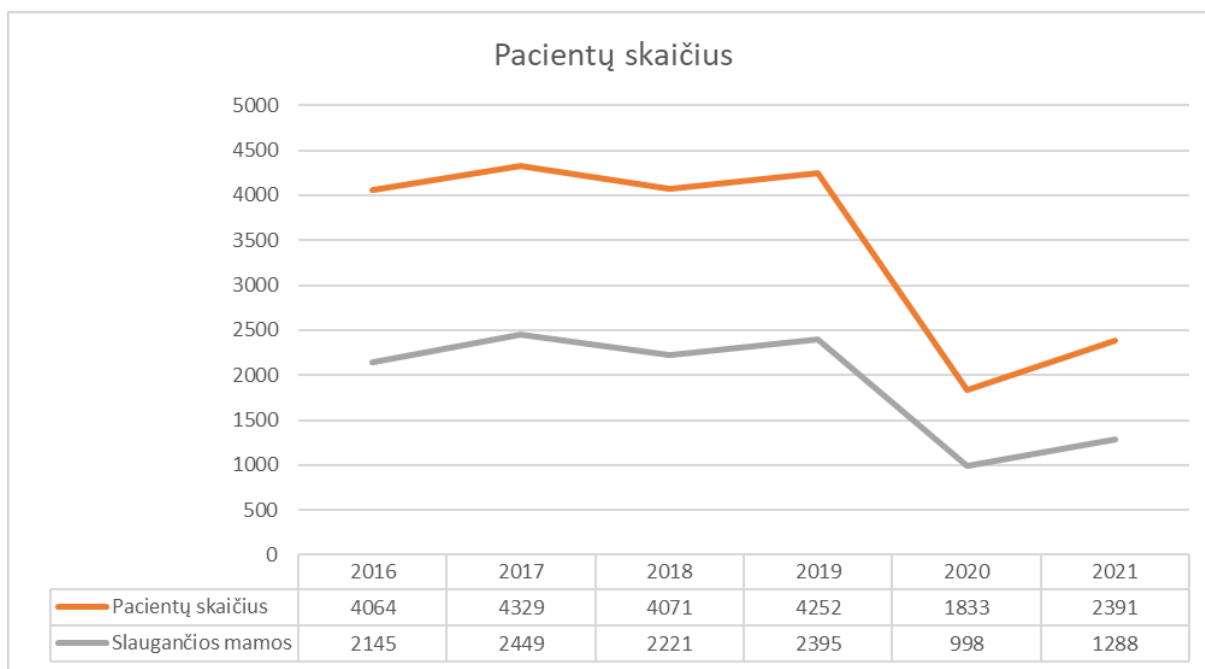
19. Įstaiga nemokėjo jokių išmokų kolegialių organų nariams ar dalininkams.

20. Reabilitacinio gydymo paslaugų teikimo dinamika:

20.1. Nors epidemiologinė COVID-19 (koronavirusinė infekcija) situacija šalyje tesėsi visus 2021 metus, tačiau kiek karantino metu (2021m. sausio- birželio mėn.), tiek ir antrajame 2021 metų pusmetyje išlikus sudėtingam ekstremalios situacijos režimui, stacionariųjų reabilitacinių paslaugų vaikams suteikta 29 % daugiau, lyginant su 2020 m., taip pat ir vaikų ambulatorinės reabilitacijos paslaugų 18 %, ambulatorinių fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų konsultacijų 2 % daugiau, lyginant su 2020 m.

PACIENTŲ SKAIČIUS

2 diagrama



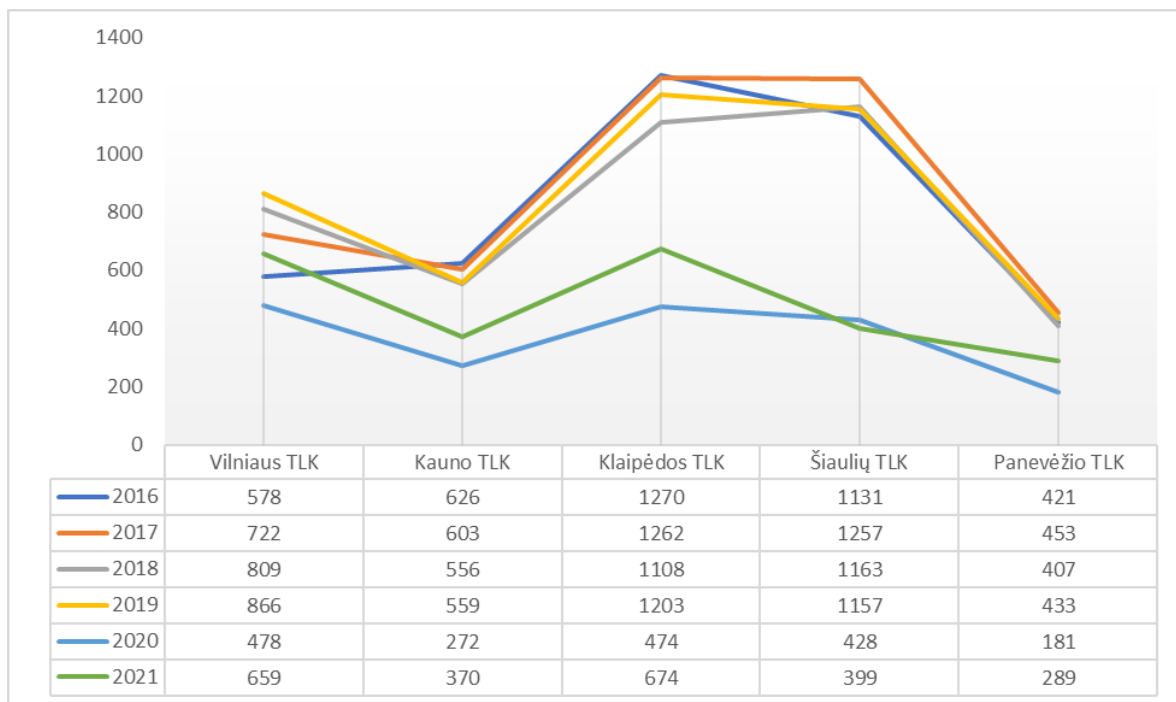
20.2. Reabilitacijos II, Sveikatą grąžinančiojo, Antirecidyvinių gydymo bei Ambulatorinės reabilitacijos dinamika:

2021 m. Reabilitacijos II, Sveikatą grąžinamojo, Palaikomosios reabilitacijos, Antirecidyvinių gydymo bei Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų vaikams suteikta 30 % daugiau, su slaugančiais asmenimis 29 % daugiau, lyginant su 2020 metais.

20.3. Sanatorija 2021 m. Vilniaus TLK zonos aptarnaujamiems pacientams suteikė stacionariųjų ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugų 38 %, Kauno TLK – 36 %, Klaipėdos TLK – 42 %, Panevėžio TLK – 60 % daugiau, lyginant su 2020 m., o Šiaulių TLK zonos aptarnaujamiems pacientams šių paslaugų suteikė 6,8 % mažiau, lyginant su 2020 m.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL TLK:

3 diagrama



20.4. Pacientų skaičius pagal gydymo profilį parodytas 4 diagramoje.

Diagramoje matyti, kad sanatorijoje vyrauja keturių profilių pacientai.

2021 metais vaikų atramos judamojo aparato ligomis sergantieji bei vaikų psichikos ir elgesio sutrikimus turintys vaikai sudaro labai panašų sanatorijos pacientų skaičių - atitinkamai 29,2 ir 30 procentų, tai yra apie 59,2 procentų visų pacientų.

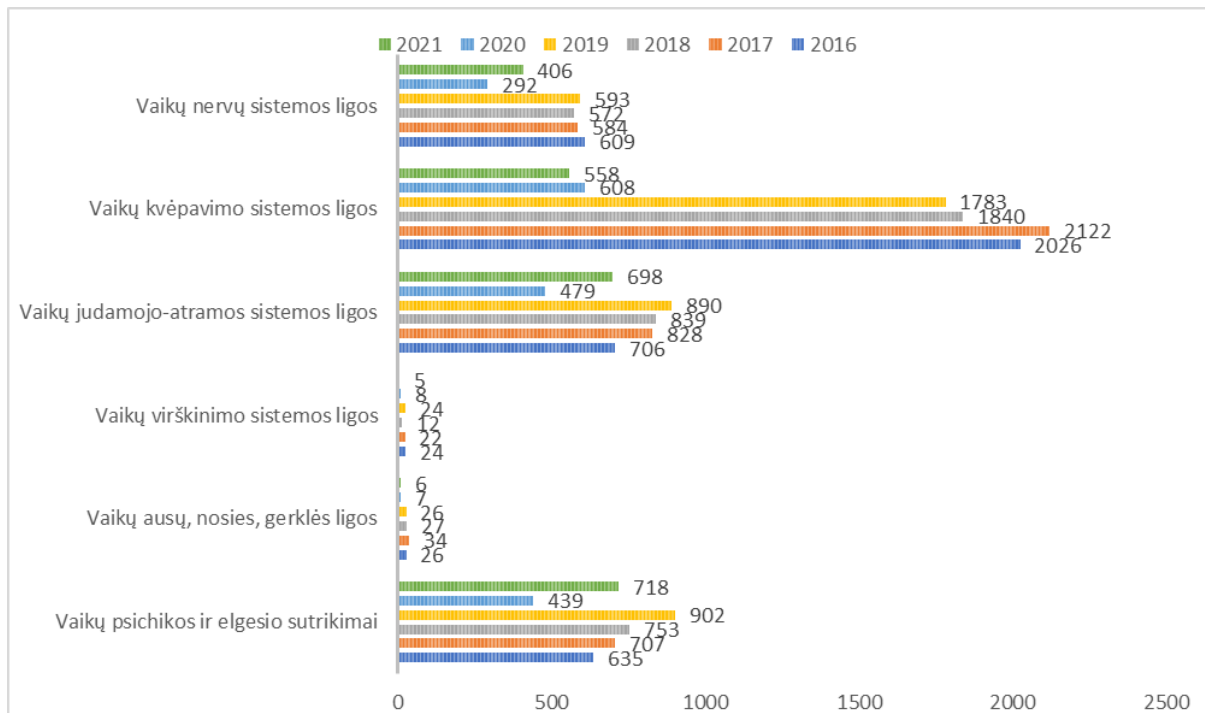
Šių dviejų gydymo profilių pacientai aplenkė daugelį metų dominavusius vaikų kvėpavimo sistemos ligomis sergančiuosius, kurie 2021 metais sudarė 23,3 procentus visų pacientų.

Augant vaikų psichikos ir elgesio sutrikimus turinčių vaikų skaičiui, 2021 m. Sanatorijoje darbą pradėjo paauglių ir vaikų gydytojas psichiatras.

Apie 17 procentų visų pacientų sudarė sergantys vaikų nervų sistemos ligomis. Vaikų ausų, nosies, gerklės bei vaikų virškinimo sistemos ligomis sergantieji sanatorijos pacientų tarpe buvo pavieniai, atitinkamai po 0,25 procentus nuo visų pacientų.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL GYDYMO PROFILĮ

4 diagrama



20.5. Pacientų skaičius pagal gydymo rūšį parodytas 5 diagramoje.

Didžiausias pacientų skaičius 2021m. atvyko gauti Sveikatą gražinamojo gydymo – jie sudarė daugiau kaip 69,2 % visų pacientų.

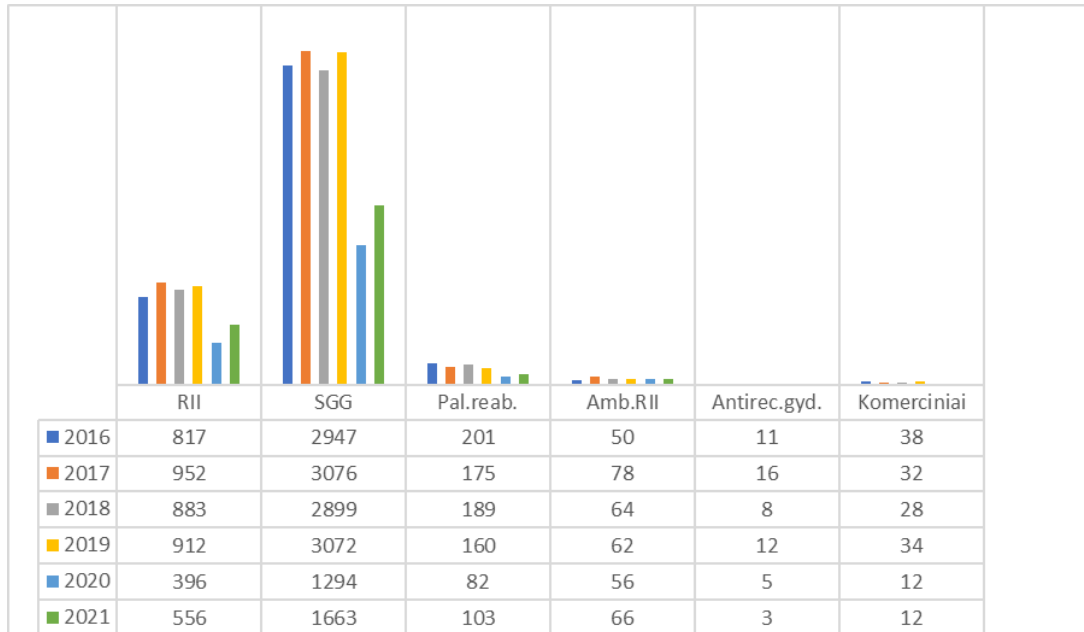
Reabilitacijos II ir Palaikomosios reabilitacijos pacientų skaičius sudarė atitinkamai apie 23,1 % ir 4,3 % visų besigydančiųjų.

Ambulatorinės reabilitacijos II pacientų skaičius sudarė 2,8 % visų pacientų. Komercinių pacientų ir Antirecidyvinių gydymą gauti per 2021 metus atvyko tik pavieniai pacientai, tai atitinkamai sudarė apie 0,5 % ir 0,1 %.

Visi besigydančių pacientų skaičiai pagal gydymo rūšį 2021m. buvo augantys, lyginant su 2020m.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL GYDYMO RŪŠĮ

5 diagrama

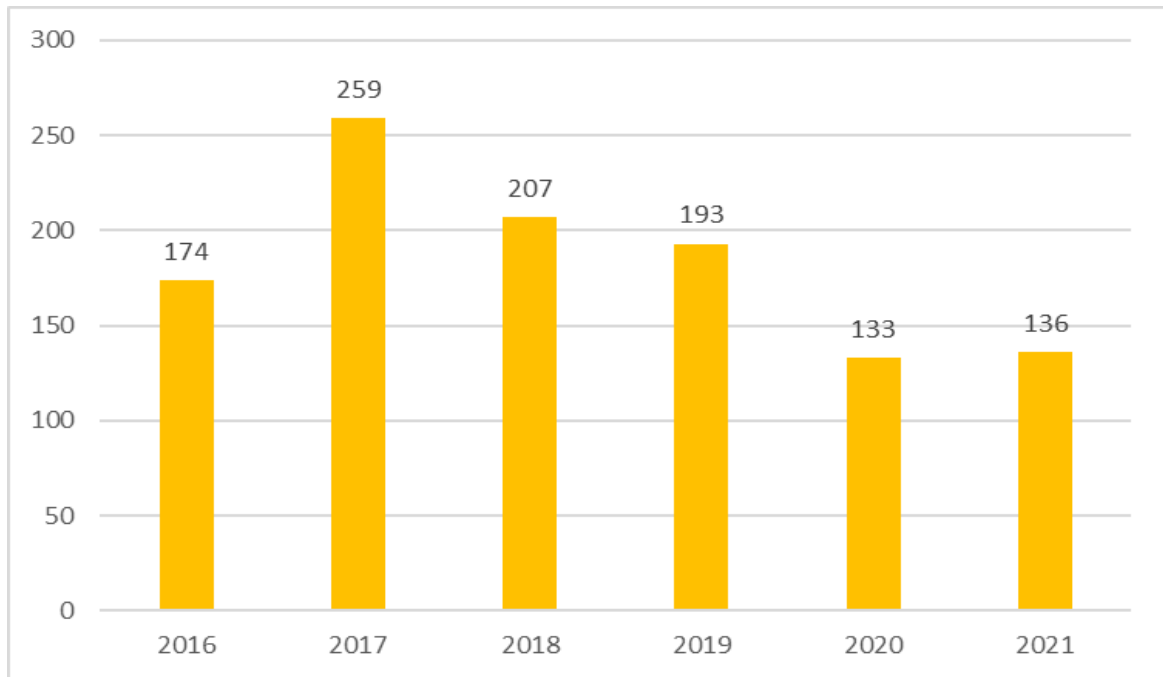


21. Ambulatorinių antrinio lygio fizinės medicinos ir reabilitacijos (FMR) gydytojų konsultacijų skaičius: FMR gydytojo konsultacijos suteiktos 136 pacientams.

Nuo 2021-01-01 pacientams teikiamos pirmojo etapo ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos, viso per 2021m. suteikta 2188 paslaugų.

PACIENTŲ, GAVUSIŲ FMR GYDYTOJO KONSULTACIJAS, SKAIČIUS

6 diagrama



Įstaigos kokybiniai rodikliai:

22. 2021 metais buvo registruoti du pacientų skundai (2020 m. - vienas):

22.1 Vienas skundas susijęs Sanatorijos turto sugadinimu, kai laikino izoliavimo patalpose apgyvendinus pacientą ir jį slaugančius asmenis (tėvus), buvo išlaužta durų spyna ir savavališkai pasišalinta iš apgyvendintos patalpos. Pažeidus Vidaus tvarkos taisykles pacientas su slaugančiais asmenimis buvo pašalintas iš Sanatorijos nesuteikus reabilitacijos paslaugų;

22.2. Antras skundas gautas dėl skalbimo paslaugos kokybės, kai slaugantis asmuo nežinojo kaip naudotis skalbimo mašinos programa. Skundas buvo pagrįstas ir nuspręsta prie skalbimo mašinos pakabinti naudojimosi skalbimo mašina instrukciją.

23. Pacientų apklausų rezultatai:

23.1. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketos rezultatai – per 2021 metus apklausti 928 respondentai gavę stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas mūsų sanatorijoje. Nustatytas pacientų pasitenkinimo lygis 0,9859 balai (iš 1 galimų balų). Iš visų apklaustų respondentų, neigiamai teikiamas sanatorijos paslaugas įvertino 13 pacientų ar juos slaugantys asmenys, tai sudaro 1,4 proc. visų apklaustųjų. Lyginant su 2020 metais, neigiamai vertinusių mūsų

sanatorijos paslaugas buvo 3 (0,47 proc.) iš 632 apklaustų respondentų. Neigiami atsiliepimai dažniausiai buvo dėl maitinimo ir kambarių valymo paslaugų;

23.2. Per 2021 metus buvo apklausti 171 respondentas, gavęs ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas mūsų sanatorijoje. Nustatytas pacientų pasitenkinimo lygis 1 balas (iš 1 galimų balų). 2021 metais, kaip ir 2020 metais, neigiamai vertinusių sanatorijoje teikiamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, pacientų nebuvo.

23.3. Periodinių apklausų apie pacientams teikiamų paslaugų kokybę ir teikiamas paslaugas organizavimas ir jo rezultatai:

23.3.1. 2021 metais periodiškai buvo atliekamos pacientų ir juos slaugančių asmenų apklausos apie sanatorijoje teikiamų paslaugų kokybę. 2021 metais buvo praveistos penkios periodinės išvykstančių pacientų (juos slaugančių asmenų) apklausos: 2021-03-01/03-31 – gražinta 19 užpildytų anketų, 2021-04-01/04-30 – gražintos 28 užpildytos anketos, 2021-06-18/07-04 – gražinta 130 užpildytų anketų, 2021-09-20/10-04 – gražintos 48 užpildytos anketos, 2021-12-07/12-21 – gražintos 72 užpildytos anketos;

23.3.2. Iš viso sanatorijoje pacientai/slaugantys asmenys užpildė 297 anonimines anketas, t. y. 1,4 karto daugiau negu 2020 metais (2020 m. – 220);

23.3.3. Dažniausiai pasitaikantys pacientų nusiskundimai buvo analizuojami administracijos posėdžiuose ir pagal galimybes imtasi priemonių juos pašalinti. Anketose pacientai ne tik nurodė savo nusiskundimus (26), bet taip pat pareiškė padėkas ir pagyrimus darbuotojams. Pareikštos 32 (2019 m. – 66, 2020 m. – 36) bendro pobūdžio padėkos visam kolektyvui ir atskiros padėkos medicinos specialistams – gydytojams, kineziterapeutams, slaugytojoms, registratorėms, dietistei ir kt.

24. Įstaigoje nuo 2005 metų veikia Kokybės vadybos sistema. KVS priežiūros auditas pagal LST ISO 9001:2015 standartą vyko 2021 m, gegužės 20 d., audito metu neatitikčių nenustatyta, teiktos 6 rekomendacijos- tobulinti rizikos valdymą, Kokybės vadove detaliau identifikuoti visus klientus, nustatyti pamatuojamus tikslus orientuotus į klientus, išsikelti strateginį tikslą kaip galimybę naudoti „žaliąją energiją“.

25. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimosi rodikliai:

- gydytojų tobulinosi 6 žmonės – 85,7 procento;
- slaugytojų tobulinosi 25 žmonių – 54,3 procento;
- kitų specialistų tobulinosi 24 žmonių – 85,7 procento.

26. Atsižvelgiant į epidemiologinę situaciją dėl COVID-19 plitimo Lietuvoje, Sanatorijos direktoriaus tvirtinamos vidaus tvarkos bei darbo tvarkos taisyklės buvo keičiamos. Jos reglamentavo atvykstančių pacientų ir slaugančių/lydinčių asmenų atvykimo, apgyvendinimo, maitinimo, reabilitacijos paslaugų gavimo bei darbuotojų darbo tvarkas karantino ir (ar) ekstremaliosios situacijos metu. Sanatorijos Vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos Sanatorijos internetinėje svetainėje, skelbimų lentoje.

Sanatorijos darbuotojams buvo organizuota vakcinacija COVID-19 vakcina.

Iki 2021-12-31 dienos buvo pasiektas 95 proc. visų darbuotojų vakcinacijos lygis. Be to, 54 proc. visų darbuotojų tai dieni buvo pasiskiepiję ir sustiprinančiąja doze.

VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS VEIKLOS PLANAS IR STRATEGINIAI UŽDAVINIAI 2022 METAMS

27. Medicininės reabilitacijos teikiamų paslaugų tobulinimas ir naujų gydymo metodų diegimas;

28. Mokslinės ir edukacinės veiklos tolesnis vystymas bendradarbiaujant kartu su Klaipėdos universitetu, ypač įdiegiant alternatyviosios medicinos/reabilitacijos metodus;

29. Esant dėkingai finansinai situacijai, pradėti rengti multisensorinį sodą erdvėse šalia sanatorijos pastatų (sensorinio sodo projektas 2021 metais yra paruoštas), moderniosios neuroreabilitacijos paslaugoms Lietuvos vaikams teikti.

30. Sanatorijos materialinės bazės gerinimas:

30.1. Sanatorijos ketvirtojo korpuso 3-aukštės dalies likusiųjų 6-ių gyvenamųjų kambarių bei 3-jų koridorių renovacija sanatorijos lėšomis;

30.2. Pereinamajame koridoriuje į ketvirtąjį korpusą koridoriaus šildymo sistemos tobulinimas, esant finansinėms galimybėms;

30.3. Valgyklos salėje pakeisti 200m² susidėvėjusios grindų dangos nauja homogenine visus higienos reikalavimus atitinkančia grindų danga.

30.4. Sanatorijos valgyklos ir maisto išdavimo patalpų baigiamieji remonto darbai, atnaujinant dangą, gerinant patalpų kondicionavimo ir ventiliavimo sistemą.

30.5. Užbaigti 2021m. metais pradėtą gydomųjų vonių remontą ir sumontuoti visą reikalingą įrangą pilnam vandens procedūrų teikimui nuo 2022 m II Q.

31. Sanatorijos IT sektorius:

31.1. Atnaujinti galutinių IS vartotojų darbo vietų techninę ir programinę įrangą;

31.2. Įdiegti biuro valdymo programų paketą MS Office 365: paketo pagrindu sukurti sanatorijos dokumentų valdymo sistemą;

31.3. Sustiprinti IS kibernetinį saugumą: įdiegti papildomas saugumo technines ir programines priemones;

31.4. Įdiegti papildomas efektyvesnes IS priežiūros ir eksploatacijos programines priemones.

32. Sanatorijos žinomumo ir pacientų skaičiaus didinimas:

32.1. Gydytojų tarpe: pranešimai ir straipsniai apie sanatorijos teikiamas paslaugas nuotolinių, kontaktinių konferencijų metu bei populiariausiuose žurnaluose skirtuose gydytojams;

32.2. Sanatorijos žinomumo didinimas pacientų, jų tėvų ir bendruomenių tarpe, informuojant apie sanatorijoje teikiamas paslaugas, taikomus naujus gydymo metodus.

33. Nuolatinis personalo mokymas ir kvalifikacijos tobulinimas.

34. Sanatorijos patrauklumo didinimas ir aplinkos gerinimas efektyvesniam pritaikymui besigydančiųjų poilsiui, įrengiant papildomas vaikų užimtumo po procedūrų erdves.

Direktorius

Saulius Deveikis

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos
ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos
ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 1 priedas

**(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius
metus forma)**

**VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER
2021 ATASKAITINIUS METUS***

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	29047,61		5809,54	1312	2742,31	38911,46
2.	Pavduotoja reabilitacijai	24829,28	1150,36	4525,09	2300	5343,98	38148,71
3.	Vyriausioji finansininkė	25781,61	109,09	5156,33	2300	5725,95	39072,98

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos:

1. Direktoriui

- 2373,66 Eur atostoginiai;
- 141,51 Eur už darbą poilsio dieną;
- 227,14 Eur nedarbingumas už pirmas 2 dienas.

2. Pavduotojai:

- 5170,60 Eur atostoginiai;
- 173,38 Eur nedarbingumas už pirmas 2 dienas .

3. Vyriausioji finansininkė:

- 109,09 Eur priemoka už nesančio darbuotojo pavadavimą ;
- 4725,95 Eur atostoginiai ;
- 1000 Eur išmoka už sudėtingų vienkartinų užduočių atlikimą.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
2 priedas

(Informacijos apie reikšmingus sandorius forma)

REIKŠMINGI SANDORIAI 2021 METAIS

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****		
1.	NEBUVO					
2.						
					Iš viso	

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
3 priedas

(Informacijos apie sandorius su susijusiomis šalimis forma)

SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS 2021 M.

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur**** **
	Pavadinimas *	Kodas **	Registas ***	Adresas ****	Santykių pobūdis*****		
1.	NEBUVO						

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir

viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą